

جامعة مؤتة
كلية الدراسات العليا

واقع الخدمات السياحية في محافظة الطَّفيلة باستخدام نظم المعلومات الجغرافية

إعداد الطالبة
كوثر علي العيايدة

إشراف
الدكتور حسام البلبيسي

رســــــــالة مقدمة إلى كلية الدراسات العليـــــا
استكمالاً لمتطلبات الحصول على درجة الماجستيـــــر
فـــي نظم المعلومات الجغرافية/ قسم الجغرافيا
جامعة مؤتة، 2016

بسم الله الرحمن الرحيم



جامعة مؤتة
كلية الدراسات العليا

MUTAH UNIVERSITY
College of Graduate Studies

نموذج رقم (14)

قرار إجازة رسالة جامعية

تقرر إجازة الرسالة المقدمة من الطالبة كوثر علي العايدة الموسومة بـ:

واقع الخدمات السياحية في محافظة الطفيلة باستخدام نظم المعلومات الجغرافية

استكمالاً لمتطلبات الحصول على درجة الماجستير في **نظم المعلومات الجغرافية.**

القسم: الجغرافيا.

	التوقيع	التاريخ	
د. حسام هشام البليبسي		2016/4/28	مشرفاً ورئيسا
أ.د. محمد جميل القرالة		2016/4/28	عضواً
د. سطام سالم الشقور		2016/4/28	عضواً
د. عمر فرحان الصقرات		2016/4/28	عضواً

عميد الدراسات العليا

د. محمد المجاسفة

مؤته – الكرك – الاردن
الرمز البريدي :61710
تلفون :03/2372380-99
فرعي 5328-5330
فاكس 03/2 375694
البريد الالكتروني
الصفحة الالكترونية

MUTAH-KARAK-JORDAN
Postal Code: 61710
TEL :03/2372380-99
Ext. 5328-5330
FAX:03/ 2375694
e-mail: dgs@mutah.edu.jo sedgs@mutah.edu.jo
http://www.mutah.edu.jo/gradest/derasat.htm

الإهداء

إلى سبب وجودي في هذه الحياة ...يا من احمل اسمك بكل فخار ...الى من أ فتقده في مواجهة الصعاب ولم تمهله الدنيا لأرتوي من حنانه ...

إلى روح والدي الطاهرة

ذات القلب الحنون الناصع بالبياض التي دعمتني بدعواتها الصادقة وخففت عني الجهد والتعب...أمد الله في عمرها وأعانني على برها ...

والدتي الحبيبة

بكل الحب ...إلى الروح التي سكنت روحي ...إلى رفيق دربي ...إلى من سار معي نحو الحلم خطوة بخطوة ...بذرناه معا وحصدناه معا وسنبقى معا بأذن الله...

زوجي الغالي

إلي رياحين حياتي في الشدة والرخاء...إلى القلوب الطاهرة التي تتسابق الكلمات لتعبر عن مكنون ذاتها... أخوتي وأخواتي الأعزاء

إلي رمز الحب والعطاء والأمل ... إلى من ساندتني ووقفت بجانبي لإكمال هذا العمل ... مديرتي علا ضامن العوران

إلى فلذات أكبادي ...اسأل الله أن لا يحرمني من وجودهم في حياتي ...لتحملهم انشغالي عنهم فهم شمعة حياتي...مؤنس,محمود,مؤمن,محمد,ملاك, ميرال, بنان

أبنائي قرة عيني

اهدي هذا العمل المتواضع

الشكر والتقدير

الحمد لله وحده والصلاة والسلام على من لا نبي بعده...

أشكر الله عز وجل أن وفقني لإكمال هذا العمل فله الحمد على جزيل فضله وإنعامه,كما ويشرفني أن أتقدم بجزيل الشكر والعرفان إلى من كان له الفضل بعد الله في إخراج هذا العمل بصورته الحالية أستاذي الفاضل الدكتور حسام هشام البلبيسي المشرف على هذه الرسالة والذي وجدت فيه أستاذا فاضلاً معطاءً سخياً في علمه وخلقه بذل الجهد وقدم التوجيه السليم والرأي السديد الذي ساعدني في تخطي الكثير من الصعاب فجزاه الله عني خير الجزاء وأمده الله بدوام الصحة والعافية .

والشكر الموصول إلى أعضاء لجنة المناقشة الدكتور سطام الشقور والأستاذ الدكتور محمد القرالة والدكتور عمر السقرات لمناقشتهم هذه الرسالة وحرصهم الدائم على تقديم ما ينفعنا وسوف تكون آراءهم ومقترحاتهم لها كل التقدير والاحترام .

كما وأتقدم بخالص الشكر والتقدير الى من ساهم في إنجاز هذا العمل وكل من ساعدني وقدم العون لي, واخص بشكري اختي دينا العيايدة لتحملها التعب والسهر والأخت ناديا طالب العيايدة لتدقيقها اللغوي والنحوي, والأخ زاهي الغبابشه من مديرية السياحة –الطفيلة حيث كان له الدور الأكبر في تزويدي بالبيانات السياحية .

وفي الختام أسأل الله تعالى أن يجعل ما قدمت من جهد متواضع خالصا لوجهه الكريم .

الباحثة كوثر علي العيايدة

فهرس المحتويات

المحتوى	الصفحة
8.2مفهوم نظم المعلومات الجغرافية (GIS)	29
9.2الدراسات السابقة	31
الفصل الثالث:منهجية الدراسة وإجراءاتها	**36**
1.3 منهجية الدراسة	36
2.3 مصادر البيانات والمعلومات	36
3.3 إجراءات الدراسة	38
4.3 البرمجيات المستخدمة بالدراسة	38
5.3 مجتمع الدراسة	39
6.3 عينة الدراسة	40
7.3 أداة الدراسة	40
8.3 صدق الأداة	41
الفصل الرابع:عرض النتائج ومناقشتها	42
1.4 نتائج التحليل باستخدام نظم المعلومات الجغرافية	42
2.4 نتائج أداة الدراسة (الاستبانة)	54
3.4 التوصيات	67
المراجع	68
الملاحق	71

قائمة الجداول

قائمة الأشكال

قائمة الملاحق

الملخص

واقع الخدمات السياحية في محافظة الطفيلة باستخدام نظم المعلومات الجغرافية

كوثر العبايدة

جامعة مؤتة،2016

يواجه قطاع السياحة في محافظة الطفيلة العديد من المعوقات, على الرغم من وجود الكثير من المواقع السياحية والأثرية فيها, ومن تلك المعوقات عدم توفر قاعدة بيانات دقيقة وواضحة , تساعد على تسويق المنتج السياحي داخليا وخارجيا.

لذلك هدفت الدراسة الحالية إلى التعرف وتحديد تلك المعوقات والمشاكل التي تواجه ذلك القطاع وأسبابها والبحث في إيجاد الحلول المناسبة لها ,وكذلك توفير قاعدة بيانات يسهل الحصول عليها, وقد تم ذلك من خلال الدراسة الميدانية المكثفة والاستعانة بالخرائط الطبوغرافية والسياحية, واستخدام نظام (GPS) في تحديد مواقع وانتشار الأماكن السياحية, بالإضافة إلى استخدام برنامج الحزمة الإحصائية للعلوم الاجتماعية (SPSS) وقد تم تطبيق نظم المعلومات الجغرافية في هذه الدراسة.

وقد تبين من هذه الدراسة أهمية توفير قاعدة بيانات جغرافية للمواقع السياحية في المحافظة, حيث أتاحت الدراسة المعلومات المكانية والوصفية لكل من السائح وصانع القرار لمساعدته في عمليات التخطيط والتسويق معا للمواقع السياحية في محافظة الطفيلة.

Abstract

The reality of Tourism at Tafilah Governorate using Geographic Information System

Kawther Al ayaydeh

Mutah University,2016

Many obstacles face the tourism sector at Ataflah Governorate , in spite of there are a lot of historical, archeological And touristic sites. One of those obstacles there isn't any accurate or neat helps in marketing of the touristic product internally and externally .

Therefore, this study aims at investigating, recognizing and identifying those obstacles and problems which face that, it's a research to find the appropriate solution to them ,as well as providing a data base accessible to obtain. intensive field study assisted by topographic ,and touristic maps have been used .Additionally ,GPS is used to identify the exact location of the touristic sites.

Using the statistical package of social science (spss) statistical treatment.GIS implement the current study. This study shows that the importance of providing geographic data base for the touristic sites in the government .Where the current study provides the spatial and descriptive information for both of tourist and decision-makers to assist in the planning and marketing processes for the touristic sites in the Governorate.

الفصل الأول

خلفية الدراسة وأهميتها

1.1 المقدمة

تعد السياحة ركيزة أساسية من ركائز الاقتصاد الأردني,باعتبارها إحدى القنوات الاقتصادية التي تتدفق من خلالها العملات الأجنبية, وتساعد في سد العجز قي الميزان التجاري عن طريق إحداث فائض في الميزان السياحي ,بالإضافة إلي دعم عملية التنمية الشاملة من خلال رفع مستوى المعيشة للمواطن الأردني.

حيث تعتبر السِّياحة في الوقت الحاضر جزءاً لا يتجزأ مِن نشاطات الإنسان المعاصر فالإنسان منذ القدم– ولا يزال– مدفوعا في حب التنقل من مكان إلى آخر إما من اجل الارتزاق أو الحصول على الأراضي الجديدة وإما من اجل التَّسلية والترفية والتعرف على مناطق جديدة ومجتمعات جديدة (فيضي, 2000).

الأردن يمتلك أفضلية كبيرة في قطاع السِّياحة ترتكز على عوامل عديدة مثل الطقس الملائم طوال العام والمواقع التاريخية والأثرية مثل البتراء ,جرش ,القصور الصحراوية فضلا عن البيئات الطبيعية المتنوعة مثل العقبة ووادي رم والموجب والبحر الميت.

ومع ما يشهده الأردن من انفتاح على سوق السِّياحة العالمي, فإن الطلب على السِّياحة الأردنية اخذ بالازدياد بسبب ما تستقطبه طبيعة وأثار الأردن واستقراره السياسي والشعور بالأمن عند زائريه من مختلف إرجاء العالم ولهذا بدأت المشاريع السياحية والإنفاق على السِّياحة تظهر إلى حيز الوجود مما يستقطب السِّياحة دوليا أوسع في الأردن.

وتعد الطَّفيلة من المحافظات الأردنية التي تتميز بموقعاً جغرافياً واستراتيجاً هاما إذ أقيمت فيها العديد من الحضارات القديمة وتركت أثراً تاريخياً وحضارياً إلى وقتنا الحاضر.

فالقطاع السياحي يحتاج إلى كم هائل من المعلومات الدقيقة ومن خلال نظم المعلومات الجغرافية (GIS) أصبحت عملية جمع و تنظيم وعرض وتنسيق هذه المعلومات أكثر سهولة بحيث يتم استدعائها بيسر فهي أداة مستحدثة في حفظ المعلومات الجغرافية وتحليلها

2.1 أهمية محافظة الطَّفيلة سياحياً

تكمن أهمية الموقع الجغرافي في إيجاد ما يسمى بالمواقع الوسيطة, إذ لا يمكن أن تعد المنطقة السياحية هي المستفيد فقط من حركة السِّياحة بل أن الفائدة تشمل المناطق التي تتوسطها مراكز الجذب السياحي الأخرى. ونجد أن موقع محافظة الطَّفيلة لا يبعد كثيرا عن مراكز الجذب السياحي في جنوب الأردن مثل (الكرك، البحر الميت، البتراء,العقبة) ويرتبط مع هذه المواقع بخطوط مواصلات جيدة مما يزيد من أهمية محافظة الطَّفيلة في الاستفادة من موقعها المتوسط لهذه المراكز التي تعتبر مناطق جذب سياحي هامة, وأيضا بما تنفرد فيه محافظة الطَّفيلة عن غيرها من هذه المواقع بأنها تمتلك مقومات سياحية متنوعة سواء كانت طبيعية أم حضارية أم بشرية مثل المواقع الأثرية والغابات الطبيعية والحمامات المعدنية والمحميات الطبيعية, وان الطَّفيلة تتوسط محافظات الجنوب الأربعة مما ينشط حركة السِّياحة فيها إضافة إلى أنها تمتد فوق ثلاث أقاليم طبيعية في الأردن هي الغور والمرتفعات والبادية (القطامين 2007).

تمتاز محافظة الطَّفيلة بأهمية تاريخية وحضارية وتنوع مناخي وتنوع بالغطاء النباتي الطبيعي، بالإضافة إلى وجود المياه المعدنية مما يجعلها ذات أهمية كبيرة في مجال السِّياحة.وتعتبر محافظة الطَّفيلة من المناطق التي تتميز بوضع حضاري وجغرافي مميزين،حيث تنتشر على أرضها الكثير من المواقع الأثرية الهامة والدالة على تعاقب الكثير من الشعوب للسكن على أرضها مثل خربة التنور وخربة الذريح وقلعة الطَّفيلة وقلعة السلع وأثار بصيرا وموقع الرشادية الأثري وقصر الدير،والكنائس المنتشرة في مناطق غرندل والرشادية, إضافة إلى العديد من المقامات ذات الأهمية الدينية مثل مقام سيدنا أيوب عليه السلام ومقام الحارث بن عمير الازدي ومقام فروة بن عمرو الجذامي رضي الله عنهم ومقام جابر بن عبدالله الأنصاري.

أمَّا المياه المعدنية ففي شمال الطَّفيلة وفي المجرى الأسفل لوادي الحسا توجد مياه البربيطة وعفرا وهي حمامات تشهد حركة نشطة للزائرين خصوصا في فصل الصيف من طالبي الاستشفاء من أمراض الروماتيزم ,الأمراض الجلدية،لما لها من خصائص كيميائيه ,فيزيائيه مميزة.

وفي جنوب الطَّفيلة توجد محمية ضانا والتي تعتبر أجمل المناطق البيئية في الأردن, التي يؤمها الزوار من مختلف دول العالم لما تتمتع به من جمال الطبيعة والتنوع الحيوي.

3.1 مشكلة الدراسة

تتلخص مشكلة الدراسة في ضعف الخدمات السِّياحية في محافظة الطَّفيلة وإمكانية تطويرها حيث من الملاحظ أن منطقة الدراسة لا تزال تعاني من نقص في الخدمات السياحية التي من شأنها تنشيط الحركة السياحية في هذه المنطقة ومحدودية الدراسات التي تهتم بنظم المعلومات الجغرافية (GIS) في السِّياحة بالرغم من اهميتها في المجال السياحي ومن خلال هذه الدراسة سيتم الإجابة عن الأسئلة الآتية:

1. ما مدى إسهام القطاع العام في تطوير الخدمات السياحية في محافظة الطَّفيلة؟
2. ما هي المعوقات التي تواجه التنمية السياحية في محافظة الطَّفيلة من وجهة نظر العاملين فيها؟
3. ما هي الوسائل المقترحة للتنمية السياحية في محافظة الطَّفيلة من وجهة نظر العاملين فيها؟
4. كيف يمكن الربط بين احتياجات السائح ومخرجات نظم معلومات الجغرافية بما يرفع من فعالية التسويق الالكتروني للمواقع السياحية في محافظة الطَّفيلة؟

4.1 أهمية الدراسة

تعتمد عملية التطوير السياحي على مدى دقة التنبؤات بحجم الطلب السياحي الخارجي وأعداد السياح الدوليين القادمين إلى الأردن, وحجم الدخل السياحي الأردني, وتحديد حجم القوى العاملة المباشرة في قطاع السِّياحة المطلوبة.

وتكمن أهمية هذه الدراسة بمدى مساهمة القطاع السياحي في الدخل القومي وحل مشكلة البطالة وبمعرفة الأهمية التاريخية والحضارية والسياحية لمحافظة الطَّفيلة والمحافظة على الموارد الطبيعية, وإمكانية استخدام نظم المعلومات الجغرافية بكفاءة عالية في تسويق المواقع السياحية والقدرة العالية لنظم معلومات الجغرافية(GIS)بالتعامل مع عدة مصادر مثل

التقارير, الإحصائيات, الجداول والخرائط وهو ما يضفي نوعا من الأحكام والدقة على مخرجات النظام حيث تعتمد النتائج المرجوة من النظام على عمليات التحليل الجغرافي للمواقع السياحية وهو ما يتوافر في نظم المعلومات الجغرافية.

5.1 أهداف الدراسة

تسعى هذه الدراسة لتحقيق الأهداف الآتية:

1. بناء قاعدة بيانات مكانية للمواقع السياحية في محافظة الطَّفيلة باستخدام نظم المعلومات الجغرافية.
2. التعرف على مقومات الجذب السياحي في محافظة الطفيلة الطبيعية والبشرية وتحديد مدى مساهمتها في تنشيط حركة السياحة داخل المحافظة .
3. تحديد مشكلات والمعوقات التي تواجه السياحة في محافظة الطفيلة والوصول الى وضع الحلول المقترحة التي تسهم في تطويرها مستقبلا .
4. اثر العوامل الجغرافية العرض والطلب في محافظة الطفيلة وإبراز دورها بدفع عجلة التنمية السياحية بها.
5. تحليل واقع الحركة السياحية في محافظة الطفيلة.

6.1 فرضيات الدراسة

تقوم الدراسة على ثلاث فرضيات تم وضعها بعد الرجوع إلى أهداف الدراسة:

1. تضم محافظة الطَّفيلة مقومات جذب سياحية متنوعة طبيعية وبشرية تسهم في تحقيق أهداف تنميتها.
2. نقص الخدمات والتسهيلات السياحية من أهم المشكلات التي تواجه السِّياحة في محافظة الطَّفيلة.
3. غياب التخطيط والسياسات الهادفة لاستغلال الموارد السياحية المتاحة في محافظة الطفيلة .

الفصل الثاني

الإطار النظري والدراسات السابقة

1.2المقومات الطبيعية للسياحة في محافظة الطَّفيلة

1.1.2موقع منطقة الدراسة.

تقع محافظة الطَّفيلة في جنوب الأردن على بعد 187كم عن مدينة عمان والى الجنوب الشرقي من البحر الميت ما بين محافظتي معان جنوبا,الكرك شمالا ويحدها وادي الحسا شمالا, والبادية الأردنية شرقا،ووادي عربة من الغرب شكل (1) ويبلغ أقصى امتداد لها من الشمال إلى الجنوب 67 كم وهي محصورة بين خطي طول (َ18 °35 - َ5 °36),ودائرتي عرض (َ36 °30– َ0 °31) وتبلغ مساحة محافظة الطَّفيلة حوالي2209كم وتشكل 2.5%من مساحة الأردن العامة.



شكل (1)خارطة موقع منطقة الدراسة

المصدر:عمل الباحثة بالاعتماد على خارطة المركز الجغرافي الملكي الاردني بمقياس رسم 1:175000 لسنة 2014

3.1.2جيولوجية منطقة الدراسة.

تحظى محافظة الطَّفيلة بتنوع جيولوجي فريد يلعب دورا هاما في تدفق أعداد لا بأس بها من السياح خصوصا في وادي ضانا والمناطق الغربية من المحافظة،حيث يتمكن الزائر من مشاهدة التطبق الجيولوجي الفريد والأودية الصدعية كوادي ضانا والحسا إضافة إلى ممارسة رياضة تسلق الجبال وزيارة الينابيع المعدنية في منطقتي عفرا والبربيطة.

تشير معظم الدراسات إلى أن الصخور التي تتكشف في منطقة الدراسة هي من الصخور الرسوبية, والتي تتراوح أعمارها بين العصر الكامبري من حقبة الحياة القديمة إلى عصر البليستوسين من حقبة الحياة الحديثة, إضافة إلى الصخور البركانية المنتشرة في بعض المناطق.

أما بالنسبة إلى التتابع الطبقي فيبدأ بالصخور ذات البيئة البحرية الضحلة مثل: الحجر الجيري, الدلومايت, والغضار التابع لمجموعة (رم) التي يعود عمرها إلى عصر الكامبري من حقبة الحياة القديمة،وقد استمرت عمليات ترسيب الصخور الرملية القارية التي تتعاقب مع الصخور الجيرية, الصوان, الفوسفات, الغضار والجبس التي يرجع عمرها من أواخر الزمن الاول حتى بداية الزمن الثالث وفي منتصف زمن الجيولوجي الثالث (عصر الميوسين) تعرضت المنطقة إلى عمليات تكتونية كباقي المناطق المحيطة أدت إلى ظهور الكثير من التراكيب الجيولوجية كالصدوع والطيات والفواصل في منطقة الدراسة.(القطامين 2007,)

أما الوحدات الصخرية التي تتكشف في منطقة الدراسة شكل(2) فهي:

1. مجموعة رم (Rum Group):

يرجع عمرها إلى نهاية عصر الكامبري من حقبة الحياة القديمة حيث تشمل هذه لمجموعة التتابع الطبقي التالي:

أ - تكوين البرج Burg Formation ويتكون من الغضار والدولومايت : واغلبه يقع شمال غرب منطقة الدراسة بالقرب من غور الصافي.

ب - تكوين ام عشرين Umm Ishrin: وهذا التكوين يحتوي على الحجر الرملي ويظهر في المناطق الغربية من منطقة الدراسة والمطلة على وادي عربة والأغوار

التي يعود عمرها إلى أواسط العصر الكامبري من حقبة الحياة القديمة Palaeozoic Era.

2-مجموعة الكرنب Kurnub Sand stone Group:تتوزع صخور الكرنب الرملية في المناطق الغربية والجنوبية الغربية من منطقة الدراسة ويرجع عمر هذه الصخور إلى العصر الكريتاسي من حقبة الحياة المتوسطة.

3-مجموعة عجلون Ajlun GROUP :ويعود عمر هذه الصخور إلى العصر السنوماني من الكريتاسي الأوسط من حقبة الحياة المتوسطة،وهذه المجموعة تشمل التكوينات الاتية:

أ- تكوين ناعور Na'ur Formation:والذي يتكون من الحجر الجيري ويشكل الجزء الأدنى من تكوين عجلون وتتكشف صخوره في منطقة الدراسة على مناطق شاسعة في وسط المحافظة.

ب- تكوينات وادي شعيب والحمر والفحيص Fuheis, Hummar &Shuyb : وتتكشف هذه التكوينات في الأجزاء الشمالية والجنوبية والغربية من منطقة الدراسة متداخلة مع بعضها البعض وتتكون من صخور المارل الأصفر والصخور الجيرية السيليسية والصوان والتربولي.

ت- تكوين وادي السير Wadi As-sir Formation: واكتشفت صخور هذا التكوين والمكونة من الحجر الجيري على مساحات كبيرة من منطقة الدراسة في وسطها وحوافها الشرقية.

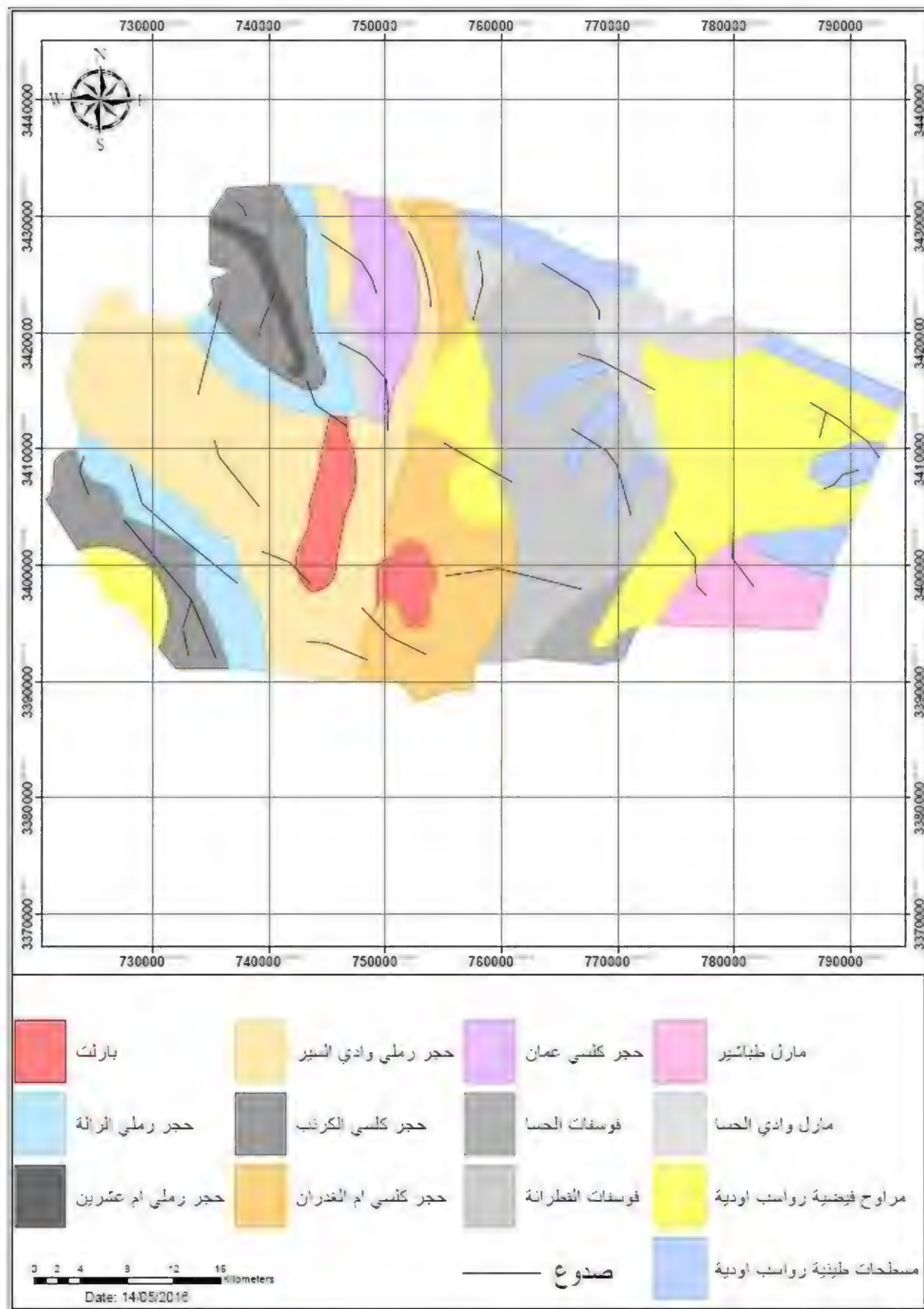
4- مجموعة البلقاء Belqa Group: وهذه المجموعة تتضمن التكوينات التالية والتي يعود عمرها إلى أواخر العصر الكريتاسي من حقبة الحياة المتوسطة :

أ- تكوين أم غدران Umm Ghudran Formation: يحتوي هذا التكوين على الصخور الجيرية الكتلية التي تتكشف في وسط منطقة الدراسة .

ب- تكوين عمان السليسي Amman Formation:يتكون هذا التكوين من الصخور الجيرية السيليسية ويتكشف في وسط وشرق منطقة الدراسة.حيث يشكل الحد الأسفل لمجموعة البلقاء.

5- البازلت Basalt:يمكن مشاهدة الصخور النارية البازلتية في شرق وجنوب شرق منطقة الدراسة وتتميز صخور البازلت بأنها كتلية في حدودها السفلى وتكون مجوية وبفعل العوامل الطبيعية في حدودها العليا ويعود عمر هذه الصخور البازلتية إلى عصر البلوستوسين الاوسط.(Bender,F,1974) .

وفي شمال شرق محافظة الطَّفيلة اكتشفت طبقات الفوسفات في منطقة الحسا وهي تتبع حقبة الحياة المتوسطة في العصر الكريتاسي الأعلى فيما يعرف مجموعة البلقاء. وتوجد المياه الجوفية في خزان الكرنب الرملي (الجوراسي) وفي تكوين عجلون والتي ترجع إلى أواسط الكريتاسي وفي تكوين عمان b1,في أعالي الكريتاسي وهي من الخزانات الجوفية المتجددة التي تتغذى خلال فصل الشتاء بمياه الإمطار.



شكل (2)الخارطة الجيولوجية لمنطقة الدراسة

المصدر :عمل الباحثة بالاعتماد على خارطة سلطة المصادر الطبيعية مقياس رسم 1:25000 لسنة 2008

3.1.2 الجيومورفولوجيا/اشكال الارضية في منطقة الدراسة.

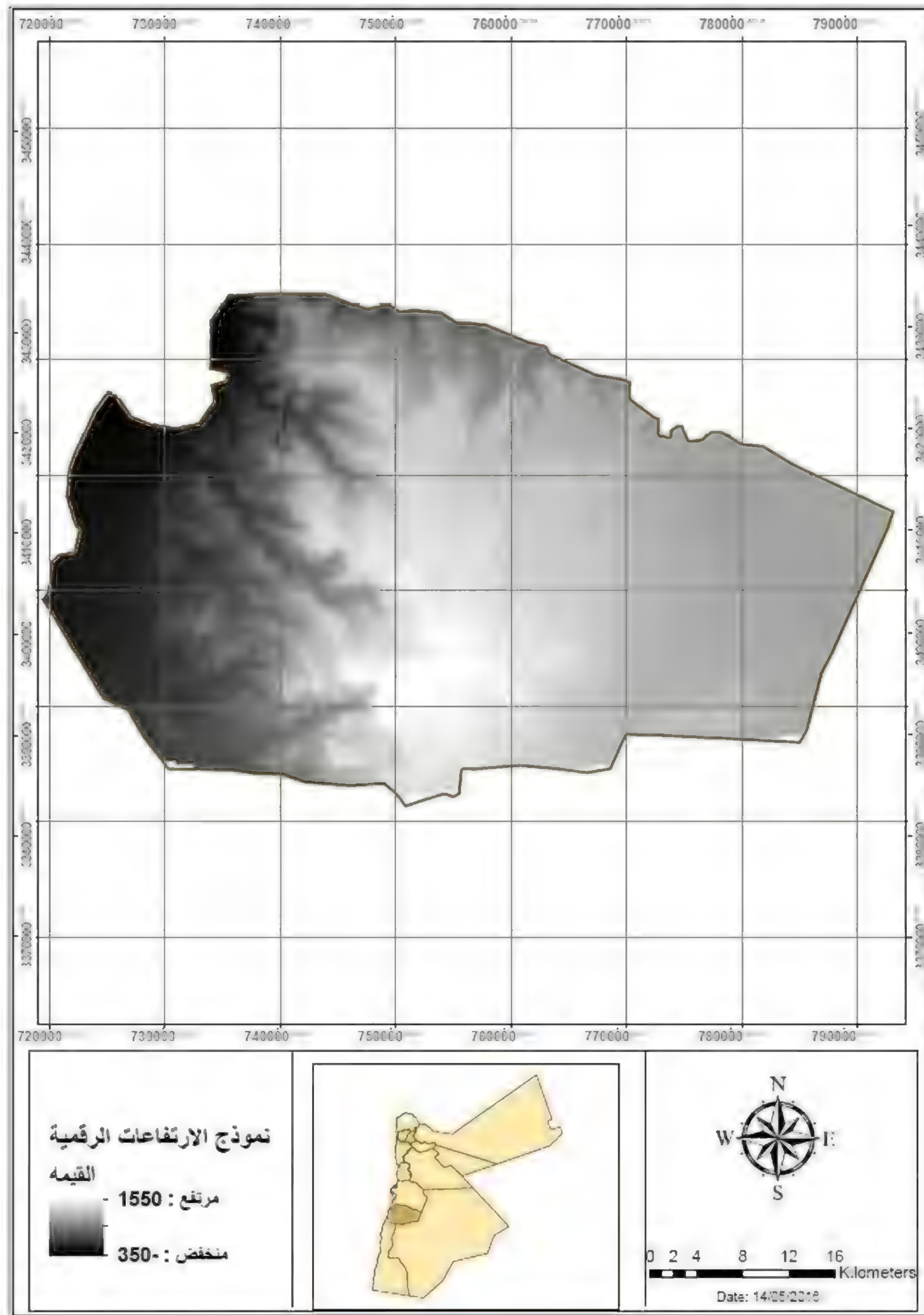
تمتاز أراضي منطقة الدراسة بالتضرس الشديد،وتباين مناسيبها التي تتراوح بين1654م عند قمة جبل العطاعطة و-250م دون سطح البحر عند الجهة الشمالية الغربية للمحافظة بالقرب من غور الصافي.

وتنحدر تضاريس منطقة الدراسة باتجاه الغرب بانحدار شديد ولكن لطبيعة الميل نحو الشرق تكونت مجموعة من المنحدرات التي تخترقها مجموعة من الأودية شديدة الانحدار نحو وادي عربه(شكل 3) يمثل نموذج الارتفاع الرقمي , DEM.

ال DEM تم انتاجها من الخطوط الكنتورية(المركز الجغرافي الملكي الاردني) حسب الخطوات التالية:

-تحويل خطوط الكنتور Create TIN (شبكة مثلثات).

-تحويل الخارطة الناتجة من الخطوة الاولى (TIN) الى DEM باستخدام اداة TIN to Rasterوبذلك حصلنا على خارطة تبين الارتفاعات بشكل ضلال (Raster Data).



شكل(3)نموذج الارتفاع الرقمي (الآلي)

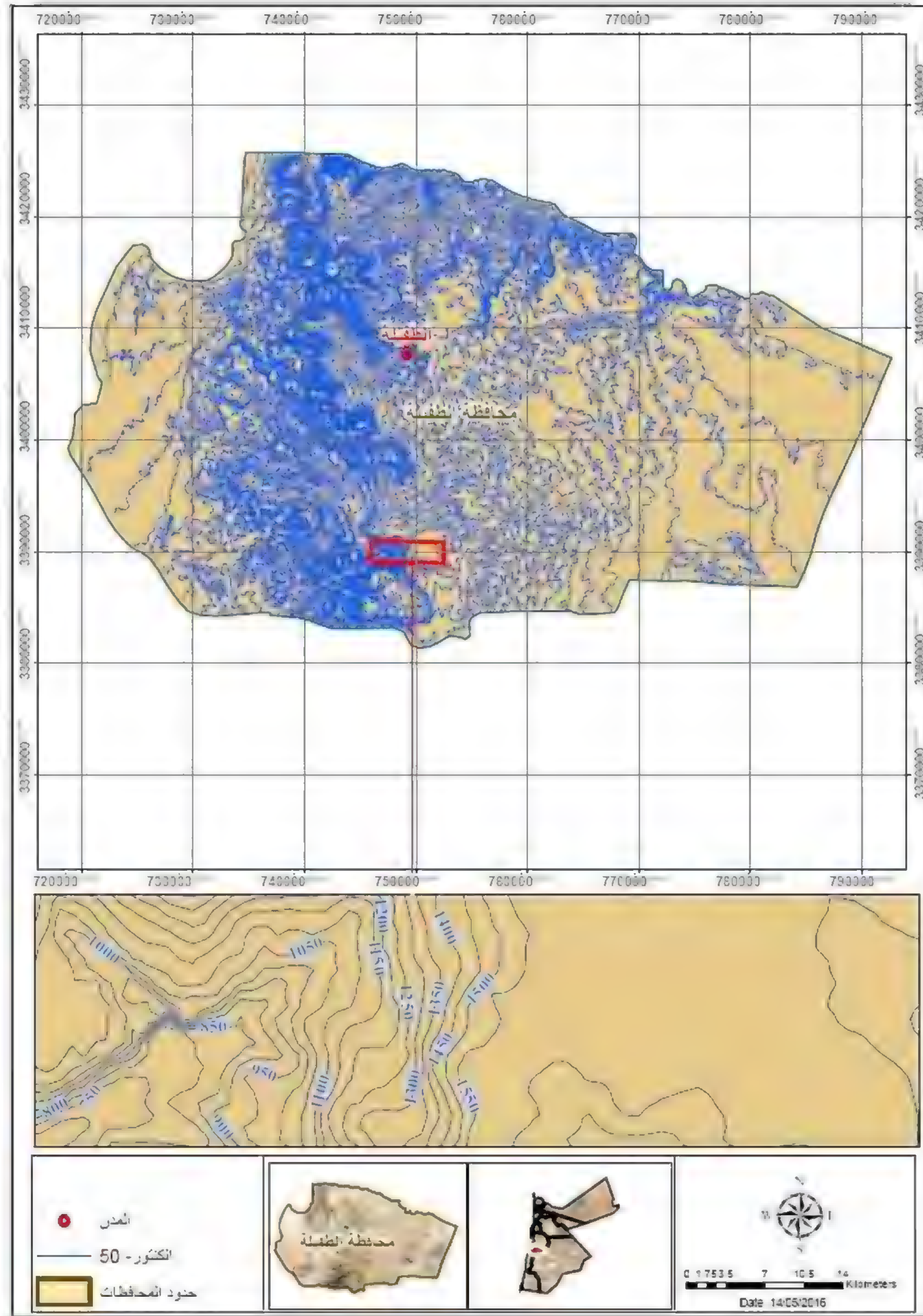
المصدر : عمل الباحثة بالاعتمادعلى الخارطة الطبوغرافيةالمركز الجغرافي الملكي الاردني بمقياس رسم 1:25000

ويمثل الجزء الشرقي من المحافظة أراض سهلية يتخللها بعض التلال متدنية الارتفاع ومعظم هذه السهول خصبة إذا ما توفر لها الماء.

أما فيما يتعلق بأهمية الاشكال الارضية في مجال السِّياحة فان تباين مناسيب الارتفاعات في محافظة الطَّفيلة بين مناطق يصل ارتفاعها الى00 16م فوق مستوى سطح البحر لمناطق تنخفض إلى -250م تحت مستوى سطح البحر, فقد أدى هذا التباين إلى تعدد الأنماط المناخية داخل محافظة الطَّفيلة, ففي فصل الشتاء تنخفض درجة الحرارة في المناطق الجبلية في المحافظة الأمر الذي يؤدي لتدفق السياح والمتنزهين إلى المناطق المنخفضة باتجاه الأغوار والبحر الميت طلبا للاستجمام الشتوي, لتبدأ حركة السياح للمناطق المرتفعة مع بداية شهر نيسان.

وتعتبر أشهر حزيران ,تموز ,آب هي الأفضل لحركة السِّياحة الصيفية داخل محافظة الطَّفيلة ناهيك عن أن المناطق الجبلية في المحافظة تكسوها الغابات الطبيعية من أشجار البلوط والعرعر كمرتفعات الرشادية ولحظة والتي تعتبر قبلة المصطافين خلال أشهر الصيف.(القطامين,2007) شكل (4)يبين طبوغرافية محافظة الطفيلة.

طبقة الكنتور تم الحصول عليها Shape file وتم استخدامها في عمل الخرائط الطبوغرافية



شكل (4) الخارطة الطبوغرافية لمنطقة الدراسة

المصدر عمل الباحثه بالاعتماد على الخارطة الطبوغرافية المركز الجغرافي الملكي الاردني مقياس رسم1:25000 لسنة 2006

4.1.2 المناخ في منطقة الدراسة:

يعد المناخ بعناصره كافة عاملا أساسيا في التأثير على الحركة السياحية في المحافظة فالأحوال المناخية المعتدلة تعد عامل من عوامل الجذب السياحي, وعلى النقيض الأحوال المناخية المتقلبة، ولذلك تعد الظروف المناخية من العوامل الأساسية المحددة للنمط السياحي كما إنها عامل محدد لإمكانية الاستفادة من الموارد السياحية بأنواعها المختلفة،الطبيعية ,الاجتماعية ,التاريخية،إضافة إلى أن المناخ عامل محدد لنوعية المنشآت السياحية المطلوبة.(علي ،2007).

فهناك مناطق عديدة أصبحت مناطق سياحية مشهورة بفضل مناخها, فالجو اللطيف الدافئ وأشعة الشمس من أهم عوامل الجذب للمناطق السياحية, خاصة وان المناخ المناسب يسهم في إقامة المهرجانات والاحتفالات وغير ذلك من الأنشطة الجاذبة للسياح. (1976,Robinson).

يسود في محافظة الطَّفيلة مناخ البحر المتوسط بشكل عام، مع تأثره بمناخ المنطقة الصحراوية التي تتاخمه من المناطق الشرقية، وتتميز المنطقة بصيف حار جاف وشتاء بارد متفاوت المطر بالنسبة لتفاوت المناطق في المحافظة، فهناك الشتاء الدافئ نسبيا في وادي الحسا وضانا حيث تعتبر مناطق شفاغورية، وتتفاوت كميات الأمطار الساقطة من سنة إلي أخرى ومن منطقة إلى أخرى، وتسقط الثلوج على المرتفعات، ويحدث الصقيع في فصل الشتاء أثناء الليل، وقد سجلت منطقة عابور−2 درجة مئوية تحت الصفر في شهر كانون الثاني عام 1979.(الخطبا، 1985).

الأمطار: تهطل الأمطار في محافظة الطَّفيلة حيث تحظى المرتفعات الجبلية بنصيب اوفر من الامطار مقارنة بالمناطق الشرقية وهي متذبذبة بين الارتفاع والانخفاض.الجدول(1) يبين معدل كمية الأمطار في محافظة الطَّفيلة حسب الأشهر في السنوات من 2005 إلى 2014. دائرة الارصاد الجوية(2016)

جدول (1)

متوسط كمية الامطار (ملم)السنوية 2005-2014

الشهر	كانون الثاني	شباط	اذار	نيسان	ايار	حزيران	تموز	آب	ايلول	تشرين اول	تشرين ثاني	كانون اول
م الامطار	54	45.8	23	6.10	21.2	0	0	0	0.46	4.4	5	19.7

درجة الحرارة:

تصل متوسط معدلات درجة الحرارة في كانون الثاني الى 7.2c° في السنوات من سنة 2005 إلى سنة 2015 بينما يصل متوسط معدلات درجة الحرارة في آب إلى c° 23,5 جدول (2) ومن الواضح أن لدرجة الحرارة الأثر الكبير على حركة السِّياحة،حيث يكون هناك تدفق واضح للمتنزهين من محافظة الطَّفيلة للمناطق المنخفضة باتجاه الأغوار والبحر الميت طلبا للاستجمام الشتوي التي ترتفع فيها درجة الحرارة في شهري كانون الثاني وشباط لتصل الى 17c° ،لتبدأ حركة المتنزهين والسياح للمرتفعات في محافظة الطفيلة مع بداية شهر نيسان حيث يصل معدل درجة الحرارة فيها إلى ما يزيد عن 18c° كما يبين جدول(2). دائرة الارصاد الجوية(2016)

جدول (2)

متوسط درجة الحرارة الشهرية 2005-2015

الشهر	كانون الثاني	شباط	اذار	نيسان	ايار	حزيران	تموز	آب	ايلول	تشرين اول	تشرين ثاني	كانون اول
م الامطار	7,2	8,2	11,2	14,7	18,4	21,7	23	23.5	21,3	18,6	13,6	9,7

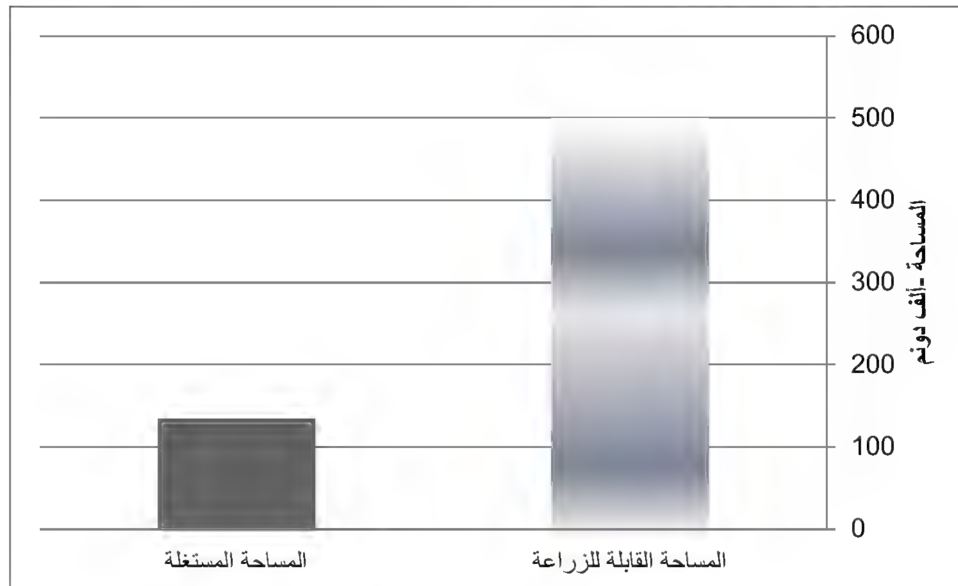
5.1.2الخصائص الحيوية في منطقة الدراسة

1.5.1.2النبات الطبيعي

يعد النبات الطبيعي من المكونات الأساسية للمظهر الطبيعي للأرض, ويرتبط نمطه بالمناخ السائد ونوع التربة والتضاريس, وتأتي أهميته في الحد من وطأة الحر الشديد في الصيف وتخفيف حدة البرد القارص في فصل الشتاء.

اما الثروة النباتية فتبلغ المساحة القابلة للزراعة 500 الف دونم (أشجار مثمرة,محاصيل حقلية,غابات) وتبلغ المساحة المستثمرة 135 الف دونم الشكل (5). والمساحة المستثمرة مروي 30 الف دونم والبعل 105 الف دونم الشكل (6).

اما الحراج في منطقة الدراسة فيبلغ الحراج الطبيعي 300 الف دونم والحراج الصناعي 111 الف دونم الشكل (7).



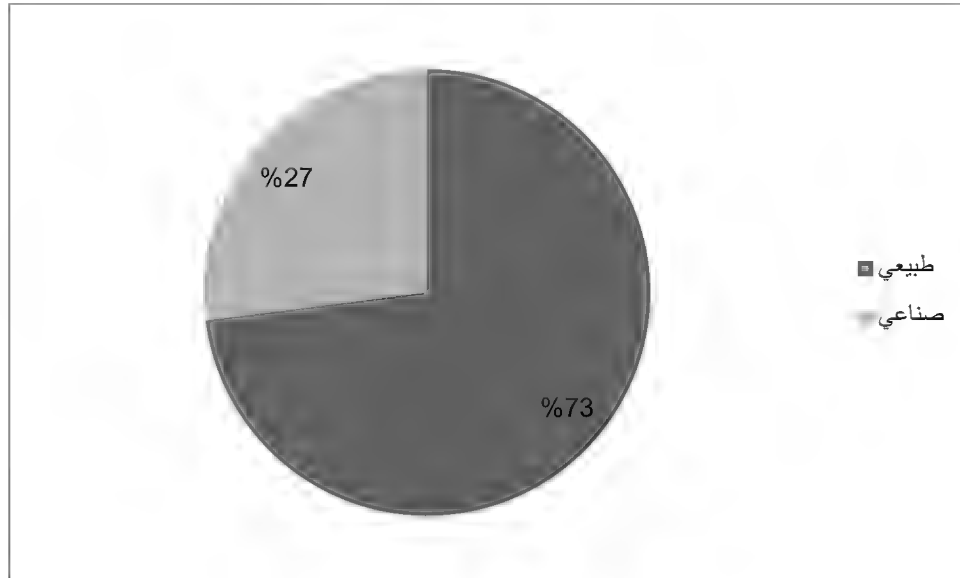
الشكل(5):الثروة النباتية في محافظة الطفيلة

المصدر :بالاعتماد على بيانات مديرية الزراعة- الطفيلة(2016)



شكل (6): المساحات المستثمرة في الزراعة في محافظة الطفيلة

المصدر :بالاعتماد على بيانات مديرية الزراعة - الطفيلة(2016)



الشكل (7):مساحات الاراضي الحرجية في محافظة الطَفيلة

المصدر :بالاعتماد على بيانات مديرية الزراعة – الطَفيلة(2016)

إن التنوع الحيوي في محافظة الطَّفيلة ناتج عن التباين الهائل للارتفاع عن سطح البحر(–250)م في المناطق الغربية لمحمية ضانا القريبة لمنخفض وادي عربة الى ارتفاع 1654مترا عند جبل العطاعطة والواقعة شمال غرب بلدة القادسية.

وفي محافظة الطَّفيلة تنمو في المرتفعات غابات البحر المتوسط من سنديان وبلوط وعرعر شكل (8) وخروب وزيتون بري وزعرور وبطم إضافة لبعض الفصائل النباتية التي انحسر وجودها مثل: الميس ,الدلب ,العرن الأحمر ,الزقنان, أما الأرز والسرو فتتواجد بقاياها في غابة لحظة وفي منطقتين صغيرتين على منحدرات شمال عيمة وشرق بلدة إرحاب في شمال غرب مدينة الطَّفيلة، وفي بطون الأودية الرطبة تنمو أشجار الطرفا, الذي يختلط مع القصب والبردي وبعض أنواع الحلفا إضافة لأشجار الدفلى وأنواع أخرى من السدر ,الرتم ,النخيل. وفي السفوح الجبلية تنمو شجيرات الشيح,الزعتر ,القيصوم العطري مع بعض الشجيرات الأخرى.

وتتميز السفوح الشمالية من ضانا بوجود مناطق وعرة تنتشر فيها غابات السنديان والبلوط الفلسطيني والصنوبر الحلبي واللزاب الايطالي والبطم الفلسطيني.بينما ينتشر نبات الشنان في المناطق المنخفضة ذات السهول الرملية بالإضافة لبعض حشائش الاستبس مثل نبات الشيح والنبات الملحي وعائلة النجيليات.(مديرية زراعة الطفيلة ,2015).

إضافة لزراعة الأشجار على جوانب الطرق وبطول 85 كم وإقامة مشروع التنوع الحيوي بمنطقة لحظة إلى الشرق من برج محمية ضانا حيث أدخلت زراعة أشجار الشيح نوع من أنواع الأشجار الحرجية والأرز وبمساحة100دونم. (مديرية زراعة الطَّفيلة،2015).

في محافظة الطَّفيلة ونتيجة لتنوع المناخ والتربة والتضاريس فان هناك تنوع كبير في النبات الطبيعي مما يعطيها أهمية كبيرة في مجال السِّياحة خصوصا في حركة التنزه الداخلي, والتي تبدأ تقريبا مع بدايات فصل الربيع الى تشرين الثاني مع التركيز الشديد لحركة السِّياحة الداخلية التنزه للسكان المحليين في مناطق الغابات سواء أكانت طبيعية أو صناعية في أشهر حزيران, تموز, آب والتي تمثل فصل الصيف خصوصا في مناطق لحظة وأم رمانة والبرة. حيث تعتبر مناطق الغابات بحدودها الظاهرة في الطبيعة مناطق سياحية هامة وخاصة للاستجمام القصير الأجل والذي لا تزيد مدته عن ثلاثة أيام.(برهم,1985).

ومهما يكن الأمر فان توسيع مساحات الغابات سيؤدي إلى خلق مناطق سياحية تجذب السكان خصوصاً إذا ما تم إنشاء المتنزهات في مناطق الغابات باعتبارها مناطق استجمام صيفي.



شكل (8) النبات الطبيعي في ضانا

2.5.1.2الحيوانات البرية والطيور

هناك تنوعا هائلا في الأحياء البرية في منطقة الدراسة، وتعتبر محمية ضانا من المناطق القليلة الباقية في الأردن التي تعيش فيها الحيوانات البرية لابتعاد الإنسان عنها نظرا لوعورة المنطقة وصعوبة الوصول إليها والتنقل فيها في وسائل النقل الحديثة, كما أن سهولة هروب الحيوانات إلى الجبال المجاورة حمت الكثير منها من خطر الصيادين , ففي محمية ضانا وحدها 37 نوعا من الثدييات و208نوع من الطيور و 39 نوعا من الزواحف.(وزارة الزراعة ,2015)

ومن أهم الحيوانات الموجودة في منطقة ضانا الماعز الجبلي والغزال الجبلي والثعلب الأحمر والغريرية, إضافة إلى الوبر والأرنب الجبلي والنيص والحيوانات المفترسة كالذئب وابن أوى والضبع والقط البري.

إضافة للأنواع المختلفة من الطيور مثل صقر الجراد, وعقاب الحيات والعقاب الأسود والنسر الأسمر والشنار والقبرة المتموجة ,الحجل ,خطاف الشواهق الباهث ,البلبل الأحمر, الأبلق الحزين المصري, الحيصراء السوداء ,السوادية شحرور الصخر ,العصفور الدوري, الطائر الوردي السينائي ,طائر الشنار.

إضافة إلى الهدهد والزريقي, وهناك خمسة أنواع من الطيور مهددة بالانقراض كطائر العويسق ومغردة قبرص والفار السوري, ومن الزواحف يوجد الحرذون, الرغاية ,السلحفاة الأرضية ,الحرباء وأنواع مختلفة من الأفاعي.

لقد تعرضت الكثير من الحيوانات والطيور في محافظة الطَّفيلة لعمليات صيد جائر منذ القدم،خصوصا في مناطق الأودية الصدعية والمناطق الوعرة ذات الانحدار الشديد غرب تجمعات عيمة والطَّفيلة وعين البيضاء وبصيرا,ولقد اباد الإنسان الكثير من الحيوانات الضارية المفترسة كالنمر, والفهد ولم يبق الآن في هذه المناطق إلا الذئاب والضبع المرقط والمخطط, وقد تنبهت الجمعية الملكية لحماية الطبيعة لخطر هذه الظاهرة حيث تقوم بتكثيف حملاتها للحد من هذه الظاهرة في محاولة منها للمحافظة على هذه الحيوانات والطيور.

2.2المقومات الحضارية:

1.1.2الأهمية التاريخية:

تعد محافظة الطَّفيلة والمحافظة بشكل عام من المناطق التي استوطنها الإنسان منذ القدم،وهذا ما أثبتته الحفريات الأثرية التي جرت في مواقع عدة من محافظة الطَّفيلة من شمالها إلى جنوبها،ففي منطقة ضانا جنوب الطَّفيلة عثر على أدوات صوانية تعود إلى العصر الميكروليثي وأواخر العصر الباليوليثي, وحتى 4000.ق.م.

ويذكر بعض الباحثين أن الآثار الصوانية النطوفية نسبة إلى وادي الناطوف شمال شرق الطَّفيلة وجدت بجنوب الأردن في البيضاء شمال البتراء, إذ وجد بناء قديم على شكل حوائط مستديرة كانت الأعمدة الخشبية تقف من خلال جدرانه،وكما عثر على قبور نظمت على نسق يشبه ما عثر عليه من قبور في وادي الناطوف بجوار الطَّفيلة, ثم وجدت الجواريش ومدقات وقواطع بازلتية في الأجزاء السفلى من وادي الناطوف في منطقة تسمى(التين),إضافة لوجود آبار مياه ذات فوهتين وإدراج تهبط إلى قاعها. (القوابعة, 1985)

3.2المقومات الثقافية في محافظة الطفيلة:

تضم محافظة الطَّفيلة العديد من المؤسسات والمراكز الثقافية التي تشكل عوامل جذب للعديد من السياح او الزائرين الذين يتميزون بمستوى عالي من الثقافة.

ومن ابرز تلك المقومات:

1.3.2جامعةالطَّفيلة التقنية:

صدرت الإرادة الملكية السامية بتأسيس جامعة الطَّفيلة التقنية في السابع عشر من كانون الثاني 2005,على أن تكون الخلف القانوني والواقعي لكلية الطَّفيلة الجامعية التطبيقية التابعة لجامعة البلقاء، بدأت الدراسة في الجامعة بداية الفصل الأول للعام2005,2006تقع جامعة الطَّفيلة التقنية في بلدة العيص الواقعة شمال شرق مدينة الطَّفيلة على أرض مساحتها 185دونم،وتضم أربع كليات هي: الهندسة والعلوم والعلوم التربوية والعلوم المالية والإدارية.

ويمكن لهذه الجامعة أن تستقطب طلبة العلم وأساتذة الجامعات وترويج السِّياحة الداخلية في محافظة الطَّفيلة وذلك عن طريق الدراسات الموسعة عن الأماكن السياحية والأثرية، وربط ذلك بالانترنت ليتسنى للآخرين في مناطق العالم المختلفة الاطلاع على الإمكانات السياحية داخل المحافظة.

2.3.2ملتقى الطَّفيلة الثقافي:

تأسس هذا الملتقى في شهر حزيران من عام 1996, ويضم في عضويته شرائح مختلفة من محاميين ,أطباء ,معلمين ,شعراء ,كتاب ,فنانين تشكيلين ,رؤساء بلديات ,أعضاء مجالس بلدية ,حملة شهادات عليا ماجستير, دكتوراة ,طلبة الجامعات.

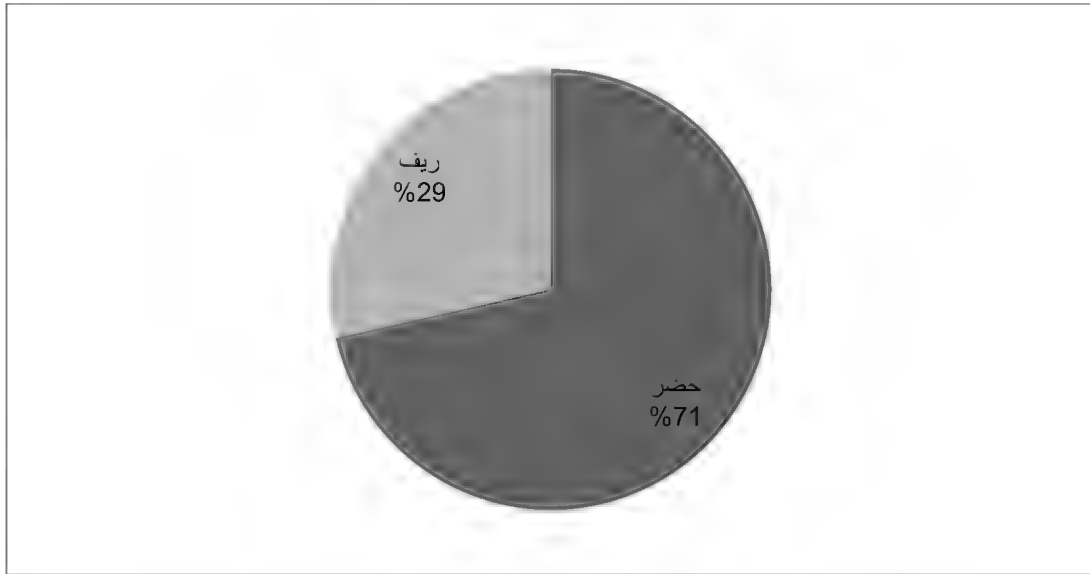
أما عن دور المنطقة في تسويق وتنشيط الحركة السياحية في محافظة الطَّفيلة وخارجها فقد استطاع الملتقى إقامة العديد من النشاطات الثقافية والفنية في عدة مناطق مختلفة من المحافظة مثل ضانا ,حمامات عفرا ,قلعة السلع كان لها دور كبير في تعريف المواطنين سواء من داخل المحافظة أو خارجها ببعض المناطق الجميلة والسياحية في المحافظة،مما يؤدي إلى تسويق المحافظة سياحيا في المملكة ويشجع على زيارتها مرات عديدة،إضافة إلى الفعاليات المختلفة والمتعددة.

3.3.2 ملتقى بصيرا الثقافي:

تأسس هذا الملتقى في منتصف تشرين الثاني 2002م ويضم في عضويته شرائح متعددة من أدباء ,قاصين ,شعراء ,أساتذة جامعات، قام هذا الملتقى بعقد الأمسيات التراثية وأجرى مسابقات ثقافية واشرف على إصدار مجلة بصرى الثقافية التي تحمل الاسم القديم لقرية بصيرا عاصمة الادوميين، كما واشرف هذا المنتدى على عددا من المسابقات الثقافية في مجالي الشعر والقصة القصيرة على مستوى الأردن وانبثقت عن هذا الملتقى فكرة إقامة مهرجان بصيرا الثقافي الأول الذي أقيم في شهر تموز من عام 2005.

4.2 السكان في منطقة الدراسة:

يبلغ عدد سكان محافظة الطَّفيلة 96.291 نسمة حسب تعداد2015 الطفيلة اذ تبلغ نسبة الحضر 71% والريف 29%. شكل(9)(دائرة الاحصاءات العامة,2015).



شكل(9):(نسبة السكان في محافظة الطفيلة الحضر ,الريف)

المصدر:دائرة الاحصاءات العامه 2016

5.2الطرق والمواصلات:

إن الطرق والمواصلات تلعب دوراً هاماً في تطور ونجاح السِّياحة في أي مكان معين من العالم، فإن توفر وسائل المواصلات السريعة والمريحة يساعد على نجاح أي منطقة سياحية، إن السائح عندما يفكر في زيارة منطقة ما فأول ما يفكر به هو طريقه وسهولة سرعة الوصول.ولهذا السبب فأن نجاح السِّياحة في أي منطقة كانت، يجب أن يصاحبها تطور وتقدم في كافة مجالات النقل الممكنة.

ترتبط محافظة الطفيلة بشبكة من الطرق الرئيسة والمعبدة مع باقي محافظات المملكة,من الشمال العيص– جسر الشهداء الكرك ,ومن الجنوب القرى الجنوبية – القادسية– معان,ومن الجهة الشرقية ترتبط بالطريق الصحراوي في منطقة جرف الدراويش, أما الجهة الغربية فهي ترتبط مع الاغوار الجنوبية.

أما بالنسبة للمواقع السياحية في محافظة الطفيلة ,لا زالت تنقصها الطرق فأكثرها طرق ضيقة ووعرة خصوصا الطريق الموصلة من حمامات البربيطة الى حمامات عفرا, وأيضا الطريق الموصلة لقلعة السلع ,فإن هناك خطورة في الوصول الى هذا الموقع الاثري ,حيث يسير في منحدر ويتخلله الكثير من المنعطفات الخطرة شكل (10).

المسارات السياحية في محافظة الطفيلة. المصدر(ميرية السياحة /الطفيلة,2016).

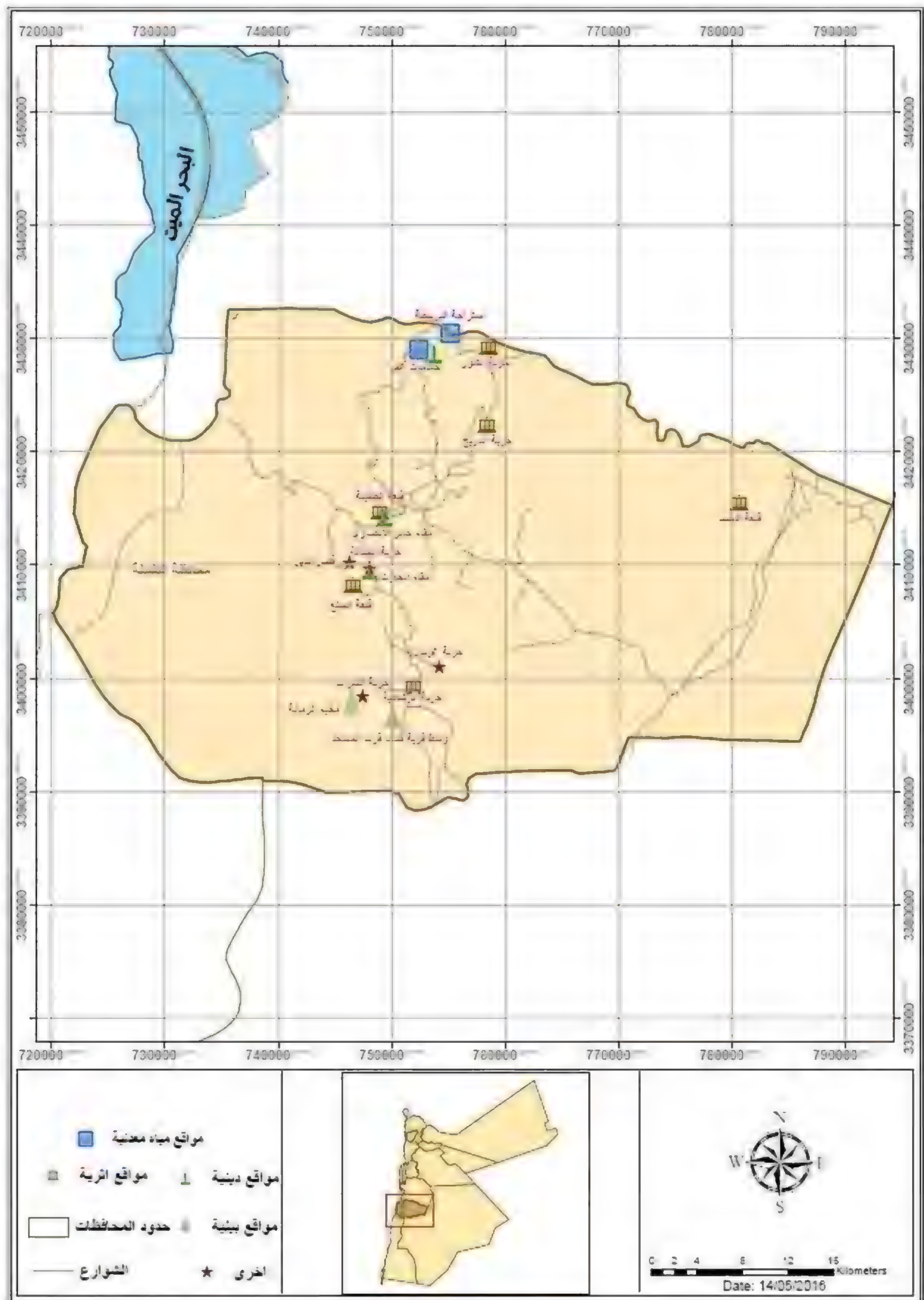
*مسار البربيطة – عفرا (مسار مائي).

*مسارالسلع – البساتين- قلعة السلع(مسار بيئي مع المغامرة).

*مسار المعطن –رمسيس 1- رمسيس 2- بساتين السلع-قلعة السلع(مسار بيئي ويسمى قديما مسار الصيادين).

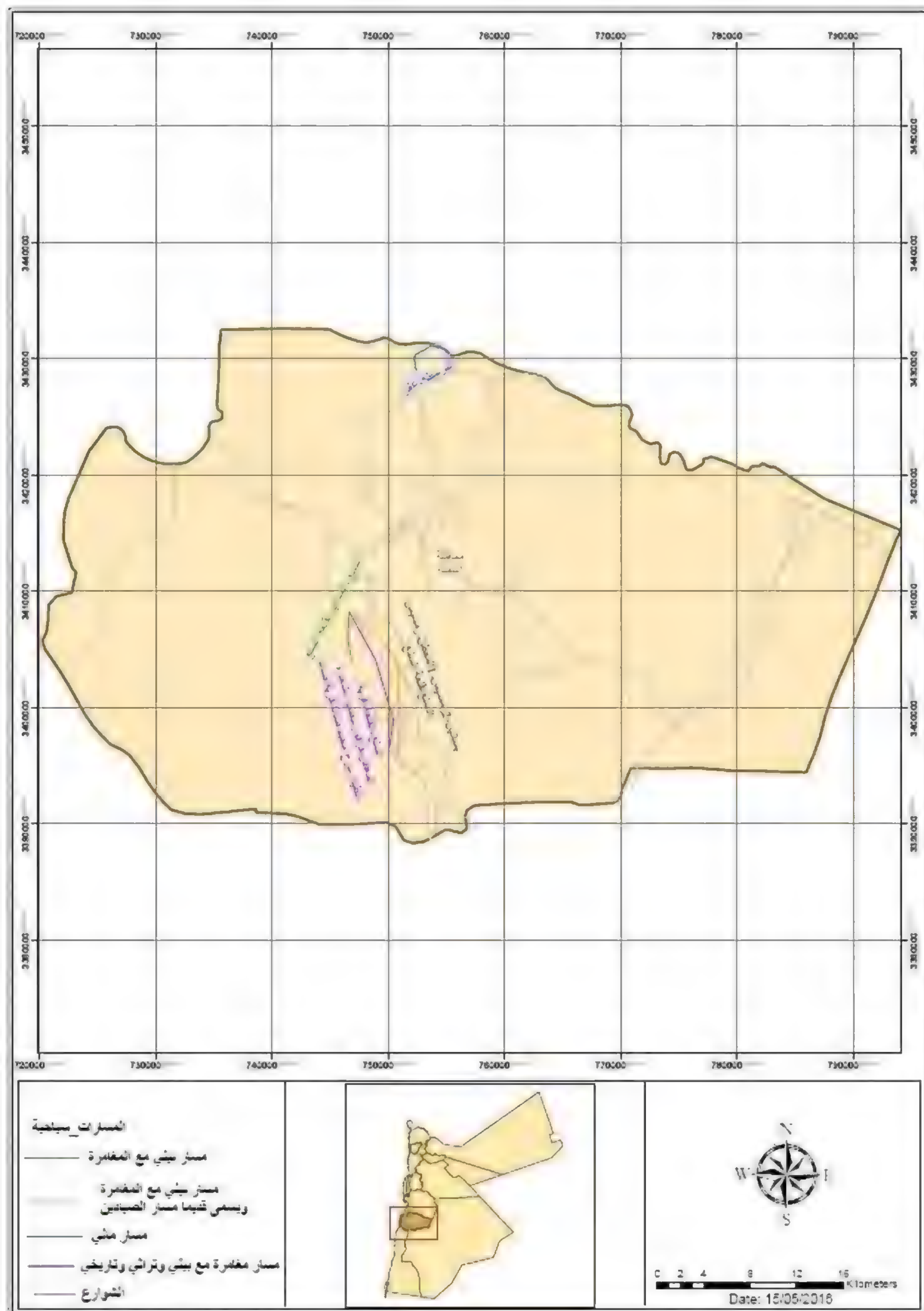
*مسار قلعة السلع – قرية المعطن – قرقور – بصيرا =شجرة الطيار برج مخيم ضانا- قرية ضانا(مسار المغامرة بيئي وتراثي وتاريخي).شكل(11)

المصدر :ميرية السياحة الطفيلة,2016.



شكل(10):خارطة الرئيسة الطرق في منطقة الدراسة

المصدر: عمل الباحثة بالاعتماد على خريطة المركز الجغرافي الملكي الاردني مقياس رسم 1:25000 السنة 2014



شكل(11) المسارات السياحية في منطقة الدراسة

المصدر:عمل الباحثة بالاعتماد على خارطة المركز الجغرافي الملكي الاردني مقياس رسم 1:25000السنة 2014

6.2 الفنادق في منطقة الدراسة:

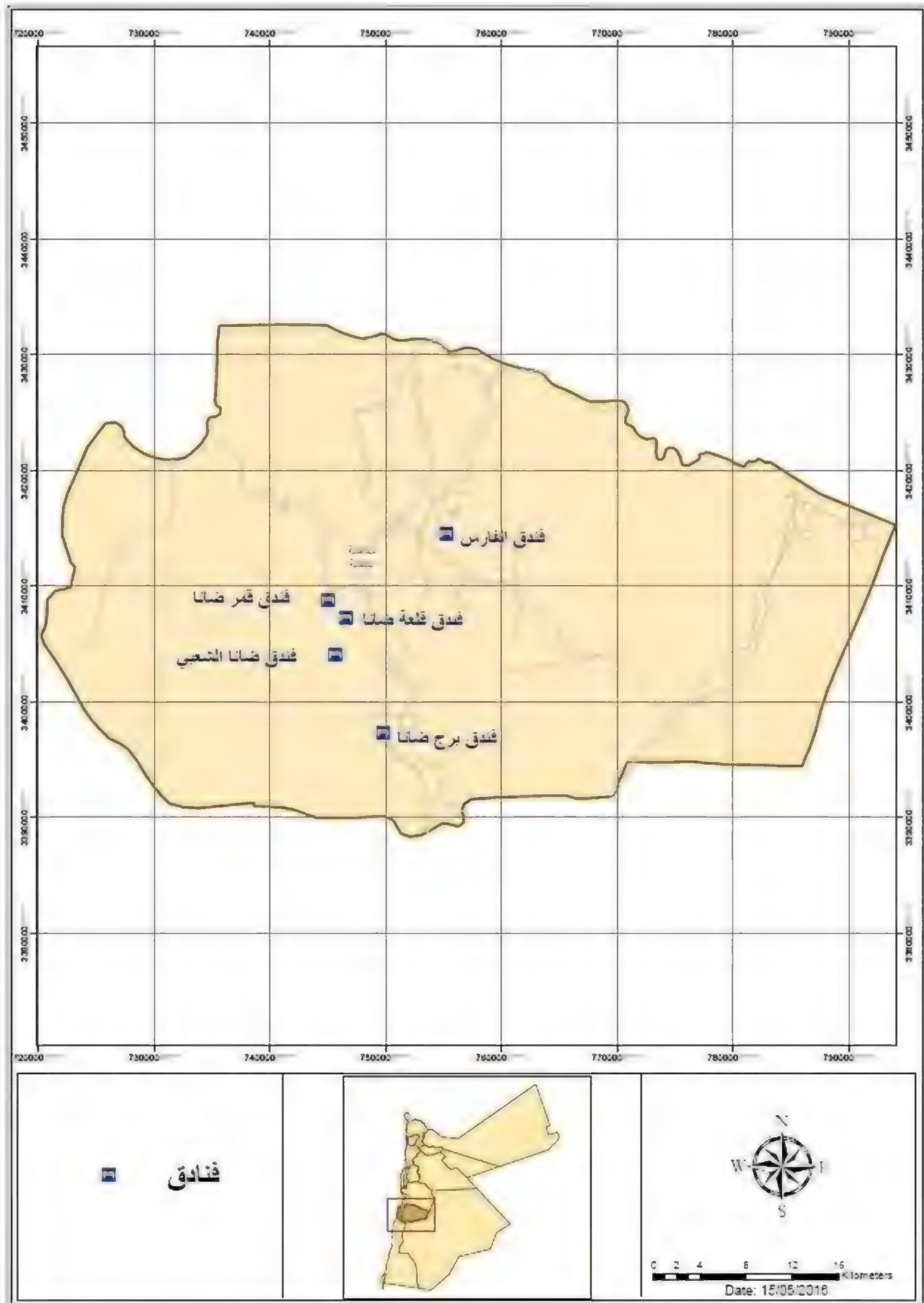
يوجد في محافظة الطفيلة 6 فنادق ,5 فنادق في قرية ضانا والفندق السادس في منطقة العيص بالقرب من حامعة الطفيلة التقنية جدول (3).

جدول (3)

أسماء الفنادق في محافظة الطفيلة

الرقم	اسم الفندق	عدد العاملين	عدد الغرف	عدد الاسرة
1	برج ضانا	3	7	14
2	ضانا الشعبي	10	15	45
3	نزل ضانا الشعبي	12	9	23
4	قمر ضانا	1	4	8
5	قلعة ضانا	3	5	14
6	فندق الفارس	2	24	5

المصدر :مديرية السياحة –الطفيلة – 2016

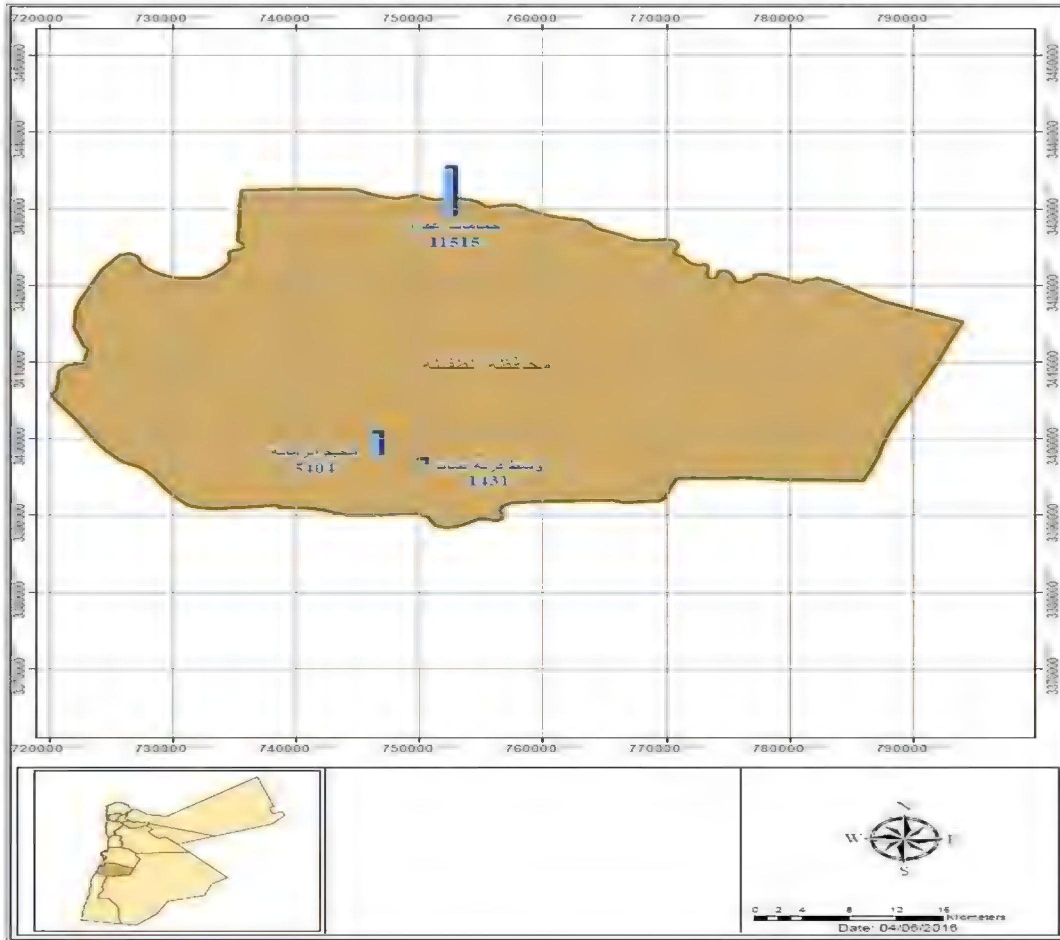


شكل(12) خارطة الفنادق في منطقة الدراسة

المصدر :عمل الباحثة بالاعتماد على خارطة المركز الجغرافي الملكي الاردني مقياس رسم 1:25000السنة 2014

7.2اعداد الزوار للمواقع السياحية الرئيسة :

بلغ اعداد الزوار للمواقع السياحية الرئيسة في منطقة عفرا 11515زائراً ومنطقة ضانا 1431زائراً ومخيم الرمانة 5404زائراً شكل (13).(وزارة السياحة 2014)، في حين بلغ عدد الزوار لحمامات عفرا لوحدها في 2012 (411774) كان أعلاها شهر اذار 7623 زائراً وأدناها شهر كانون الثاني 1210زائراً.(وزارة السياحة ,2012).



الشكل (13): خارطة أعداد الزوار للمواقع الرئيسة في منطقة الدراسة

المصدر: عمل الباحثة بالاعتماد على خارطة المركز الجغرافي الملكي الاردني مقياس رسم 1:25000السنة 2014

8.2 مفهوم نظم المعلومات الجغرافية (GIS)

يمر العالم في الوقت الحاضر بمرحلة المعلومات والثورة التقنية لعل من أهم ملامح هذه الثورة هو الكم الهائل والمتراكم من المعلومات ،وهذه المعلومات منها ما هو طبيعي ومنها ما هو بشري، ومنها ما يتعلق بالموارد والمصادر على تنوعها فالطبيعي منها يستمد

معلوماته من الطبيعة نفسها،ومن أمثلة ذلك (أشكال الأرض،أعماق البحار والمحيطات،ومجاري السيول،وخصائص التربة)، أما المعلومات البشرية تتعلق بالسكان وخصائصهم الديموغرافية والاجتماعية والاقتصادية وطرق المواصلات وخطوط الكهرباء.

نظرا لتعدد التطبيقات لنظم المعلومات الجغرافية وأهدافها، لم يوجد تعريف واضح ودقيق لماهية هذه النظم،فقد أوردت العديد من الدراسات والأبحاث جملة من التعريفات العلمية والفنية لمفهوم,نظم المعلومات الجغرافي والذي أصبح بدورها معرفات تقليدية لدى الكثير من الباحثين والمختصين،نظم المعلومات الجغرافي هي أداة لتحليل علوم الأرض, وهي الجاهزة والبرامج الحاسوبية التي تستعمل لتخزين وإدارة المعلومات واسترجاعها، بغية إعداد الخرائط والمعلومات المكانية في عرض متعدد,للطبقات,فضلا عن,تحليل المعلومات وتفسيرها وتهيئتها بشكل سليم بما يوفر سرعة العمل ودقته (Hutchinson,1977)، وأيضا نجد أن نظم المعلومات الجغرافي هي أدوات لجمع وتخزين ومعالجة البيانات التي لها القدرة على تقديم كم من المعلومات في فترة قصيرة من الزمن، وتستعمل لدعم القرارات (المظفر،2007) ملحق (أ)

1.8.2 فوائد تطبيقات نظم المعلومات الجغرافية في التخطيط السياحي.

1. توفير المعلومات لصانعي القرارات بالإضافة إلى اتخاذ إجراءات مبنية على معلومات دقيقة وحديثة وهو ما ينعكس غلى التخطيط السياحي في تشجيع الاستمارات الأجنبية.
2. تتميز بكونها أرشيف الكتروني للمعلومات الجغرافية،من حيث مواقع الأماكن السياحية والبيانات الخاصة بها، والقدرة على حفظ كميات كبيرة من المعلومات بحيث يمكن الاستعانة بها بكل سهولة ويسر وفي وقت سريع جدا.
3. تحديد الموارد الطبيعية, واستقراء الطلب السياحي ووضع الحلول المعالجة للمشاكل وهو ما يحتاج إليه القطاع السياحي في كافة المواقع السياحية والأثرية.
4. تقليص الزمن المستغرق لتحليل المواقع والحصول على النتائج السريعة وتوفير الجهود المبذولة في عمل الدراسات المماثلة غير الوسائل التقليدية(ياسمين,2012).

2.8.2 المعوقات التي قد تحد من تطبيق نظم المعلومات الجغرافية في قطاع السِّياحة بمحافظة الطَّفيلة:

1) ضعف الوعي بأهمية التقنية الحديثة (GIS).
2) ضعف الإمكانات المادية المقدمة من القطاع العام لسياحة في محافظة الطفيلة.
3) عدم توفر الكوادر البشرية المدربة على التقنيات الحديثة.
4) عدم الاستعانة بالمتخصصين في نظم المعلومات الجغرافية في تطبيق تقنياتها.
5) غياب التخطيط الاستراتيجي للتحول نحو نظم المعلومات الجغرافية (GIS).

3.8.2 سبل التغلب على المعوقات التي قد تحول دون تطبيق نظم المعلومات الجغرافية في قطاع السِّياحة في محافظة الطَّفيلة:

1 -التوعية بأهمية نظم المعلومات الجغرافية (GIS).
2 -توفير الإمكانات المادية اللازمة من قبل القطاع العام والخاص.
3 -دعم الإدارة العليا لتطبيق نظم المعلومات الجغرافية.
4 -التدريب المستمر على نظم المعلومات الجغرافية.
5 -استقطاب الخبراء والمتخصصين في نظم المعلومات الجغرافية لتدريب العاملين في قطاع السِّياحة.
6 -إنشاء قسم أو شعبة لنظم المعلومات الجغرافية في الهيكل التنظيمي.

9.2 الدراسات السابقة

تباينت الدراسات المهتمة بالنواحي السياحية،في الأهداف والأساليب والأدوات التي استخدمت لتحقيق تلك الأهداف وسيتم تقسيم الدراسات السابقة إلى ثلاثة مستويات المستوى المحلي والمستوى الإقليمي والمستوى العالمي.

1.9.2الدراسات العربية:

1. دراسة إبراهيم بظاظو (2011) بعنوان تطبيقات الاستشعار عن بعد ونظم المعلومات الجغرافية في التخطيط السياحي،دراسة تطبيقية على الساحل الشرقي للبحر الميت. تناولت الدراسة التعرف على النمط الجغرافي في توزيع الخدمات السياحية على الساحل الشرقي

للبحر الميت باستخدام التحليل الكارتوغرافي المبني على تقنيات الاستشعار عن بعد (RS) ونظم المعومات الجغرافية. وتوصلت الدراسة إلى توقيع الخدمات السياحية على خريطة الموقع السياحي باستخدام المرئيات الفضائية بدقة مكانية عالية باستخدام برامج نظم المعلومات الجغرافية ونظام التوقيع العالمي GPSللخدمات السياحية التي يصعب الوصول إليها.

2. دراسة فادي السحيمات (2014)بعنوان اثر السِّياحة العلاجية على الاقتصاد الوطني هدفت الدراسة إلى معرفة اثر السِّياحة العلاجية غلى الاقتصاد الوطني في الأردن من وجهة نظر العاملين في قطاع السِّياحة. وتوصلت الدراسة إلى ضرورة التطبيق الفعلي لإستراتيجية تنموية لقطاع السِّياحة العلاجي في المملكة، وضرورة تذليل العراقيل والعقبات التي تحول دون إحداث تأثير فعلي للسياحة العلاجية في الأردن.

3-عادل القطامين(2007)بعنوان واقع السياحة في محافظة الطفيلة ,هدفت الدراسة الى معرفة واقع السياحة في محافظة الطفيلة والتعريف بخصائص السياح الاقتصادية والاجتماعية وطبيعة رحلاتهم وإلقاء الضوء على أهم مشكلات التي تواجههم اثناء زيارتهم لمحافظة الطفيلة.

4. غسان قاسم رشيد عمر(2007) دراسة الحركة السياحية في جنوب الضفة الغربية, هدفت الدراسة إلى تحليل واقع الحركة السياحية في جنوب الضفة الغربية وإبراز عوامل الجذب السياحي وتقييم دور المقومات الطبيعية والبشرية الموفرة في منطقة الدراسة والتعرف على خصائص السياح من حيث آماكن قدومهم وتحليل خصائصهم الاقتصادية والاجتماعية.

5. جمال عبد اللطيف احمد عبد الخالق(2003), توزيع وتخطيط الخدمات والمرافق السياحية في مدينة أريحا، هدفت إلى التعرف على واقع وتوزيع وتخطيط الخدمات والمرافق السياحية في مدينة أريحا وتقييم الواقع الحالي للسياحة في منطقة أريحا في ظل الظروف القائمة وتحديد المعيقات والصعوبات التي تواجهها.

6.خالد عبد الجليل النجار(2005) السِّياحة في محافظة تعز باليمن – دراسة جغرافية – رسالة ماجستير جامعة أسيوط. وهدفت الدراسة للتعرف على واقع الحركة السياحية وتحليل

ذلك الواقع والتخطيط السياحي وتحديد الخطط والسياسات التي يمكن أن تتجه إليها التنمية السياحية المستقبلية في محافظة تعز.

7. نور الدين هرمز,(2006)التخطيط السياحي والتنمية السياحية في مصر، هدفت إلى التعرف على التخطيط السياحي في مصر على انه أهم أدوات التنمية السياحية المعاصرة التي تهدف إلى زيادة الدخل الفردي والقومي,والى تنمية حضارية شاملة لكافة مقومات الطبيعية والإنسانية في البلاد. وان التخطيط السياحي يعتبر ضرورة من ضرورات التنمية المستدامة والرشيدة التي تمكن الدول خصوصا النامية منها من أن تواجه المنافسة في السوق السياحية الدولية،وبالتالي فأن التخطيط للتنمية السياحية يعتبر جزءا لا يتجزأ من خطة التنمية الاقتصادية والاجتماعية الذي يقتضي إلزام كافة الوزارات والأقاليم والأجهزة والإدارات غير الحكومية بتنفيذ التنمية السياحية (برنامج عمل مشترك).

8. محمد احمد عبدالرؤوف (2005), تطبيقات نظم معلومات الجغرافية في التسويق السياحي في مصر، حيث تقدم الدراسة سلسلة من المعلومات القائمة أساسا على نظم المعلومات الجغرافية وتشمل تحديد المواقع والخدمات وإثراء المحتوى المعلوماتي لمواقع معينة مثل مواقع تسويق الأماكن السياحية وشرح المعالم الأثرية وخدمة الطرق والمرور مما قد يعطي إبعادا جديدة للاستخدام الخرائطي.

2.9.2 الدراسات العالمية:

1. دراسة هونغ(HONG2001) بعنوان السِّياحة الريفية دراسة حالة للتخطيط الإقليمي في تايوان. حيث ناقشت الدراسة السِّياحة الريفية في مقاطعة نانتوا وسط تايوان وانتهت بوضع خطة شاملة للسياحة الريفية تعمل على 5 مشاريع تنموية في 35 منطقة ريفية وتتضمن انشطة ومشاريع سياحية مثل زيارة شلالات المياه وتذوق الأكل الشعبي.

2. ماريانا (MARINA2004) بعنوان Development & Potentials of Ecotourism on" Balkan Peninsula" وقد قامت الدراسة يشرحا عن نظم المعلومات الجغرافية وقد ركزت على أهمية استخدام هذه النظم كوسائل هامة لإدارة المحميات الطبيعية خاصة في مجالات رصد الإخطار البيئية إضافة إلى المحافظة على المقومات الحيوية في منطقة الدراسة.

3. دراسة (Singh,2007) بعنوان تحديد مناطق تركز الجرائم (Hot Point) وعلاقتها بمناطق سكن الجناة باستخدام نظم المعلومات الجغرافية حيث استخدم الباحث عدة طرق لتحديد مناطق تركز الجريمة في مملكة البحرين، وعلاقة هذه الأماكن بمناطق سكن الجناة والتنبؤ بأماكن انتقالهم،استخدمت في هذه الدراسة خرائط الأساس لمملكة البحرين وتم توقيع الطرق والأحياء ومناطق توزيع الجريمة وأماكن سكن الجناة، واستخدمت برامج نظم المعلومات الجغرافية لتخزين المعلومات وإظهار النتائج، وأظهرت الدراسة بأن تمثيل كثافة حدوث الجرائم وأماكن تركز الجناة على خرائط موضوعية ذات مقياس رسم صغير يسهم بشكل مباشر بعملية التنبؤ بأماكن سكن الجناة ونمط تنقلهم من كمان لآخر، والذي يكون في النهاية لصالح مساعدة الدوائر الأمنية في تسهيل عمليات التحقيق الجنائي والقبض على المجرمين. وأشارت الدراسة إلى أن وزارة الداخلية في دولة البحرين تستخدم نظم المعلومات الجغرافية في دراسة توزيع الجرائم وأماكنها منذ عام 2001م،وان الدائرة المعنية في الوزارة تقوم بتحديث المعلومات سنويا لتستطيع بشكل مباشر تزويد المراكز الأمنية والجهات المختصة بالمعلومات اللازمة للحد والوقاية من حدوث الجرائم.

4. دراسة (Andrew,2002) بعنوان استخدام نظم المعلومات الجغرافية في اختيار الأماكن المناسبة لإقامة سلسلة مطاعم Red Lobster Restaurantفي مدينة La Crosse في Wisconsin ،وهدفت هذه الدراسة إلى استخدام نظم المعلومات الجغرافية في عملية اختيار المواقع المفضلة للمطاعم والتي تحقق اكبر عائد ممكن وتحقق رضا الزبائن،استخدمت الدراسة تحليل صلة الجوار والتحليل المكاني والاعتماد على الإحصاءات السكانية للمدينة وأحيائها، والاعتماد أيضا على أداة الاستبيان لمعرفة اتجاهات الزبائن على الأماكن التي يفضلون إقامة المطاعم فيها، وأظهرت الدراسة من خلال خرائط تفصيلية دقيقة التوزيع المكاني للمطاعم في المدينة، والخصائص التجارية للمدينة، وإظهار التوزيع المقترح للاماكن التي يمكن أن تحقق نجاحا واكبر عائد ممكن للأرباح.

ما يميز هذه الدراسة عن الدراسات السابقة:

تميزت هذه الدراسة بأنها تناولت واقع الخدمات السياحية في محافظة الطفيلة باستخدام نظم المعلومات الجغرافية والاساليب الاحصائية ,واتفقت هذه الدراسة مع معظم الدراسات السابقة

بانها تناولت موضوع السياحة من حيث التنمية والتخطيط كدراسة جمال عبد اللطيف –مدينة اريحا 2003 ودراسة نور الدين هرمز –مصر 2006 ,واستخدام نظم المعلومات الجغرافية في التخطيط السياحي كدراسة ابراهيم بظاظو –البحر الميت 2011 ,ودراسة ماريانا 2011.

الفصل الثالث

منهجية الدراسة وإجراءاتها

تمهيد:

يتناول هذا الفصل منهجية الدراسة ويبين مجتمع وعينة الدراسة، كما يوضح كيفية بناء أداة الدراسة وجمع البيانات اللازمة, والإجراءات العلمية المستخدمة في التأكد من صدق وثبات أداة الدراسة،والكيفية التي طبقت فيها الدراسة ميدانيا, وأساليب المعالجة الإحصائية التي تم استخدامها في تحليل بيانات الدراسة.

1.3 منهجية الدراسة

انطلاقا من طبيعة الدراسة وأهدافها والتساؤلات التي تسعى إليها, وبناءً على التساؤلات التي سعت الدراسة إلى الإجابة عنها،استخدم الباحث المنهج الوصفي التحليلي، وهو كما ذكر (العساف) انه لا يقف عند حد جمع المعلومات لوصف الظاهرة، وإنما يمهد إلى تحليل الظاهرة وكشف العلاقات بين أبعادها المختلفة من اجل تفسيرها والوصول إلى استنتاجات تسهم في تحسين الواقع وتطويره (العساف،2003),واستخدمت نظم المعلومات الجغرافية (GIS) في التحليل المكاني للمواقع والخدمات السياحية . وقد استخدم التحليل المكاني في نظم المعلومات الجغرافية (ARC GIS).

2.3 مصادر البيانات والمعلومات

تنقسم البيانات التي تم استخدامها الى نوعين هما :

اولا:البيانات المكانية : التي تم الحصول عليها من مصادر اهمها

1-الخرائط:تعد مصدرا اساسيا للحصول على البيانات المكانية وتتميز بانتشارها وسهولة الحصول عليها وقد استخدمت خرائط لمنطقة الدراسة بمختلف المقاييس والصادرة عن المركز الجغرافي الملكي واستخدمت الخرائط الطبوغرافية بمقياس رسم 1:2500 السنة2008 والجيولوجية بمقياس رسم 1:25000 السنة 2006 لمنطقة الدراسة .

2-الإحداثيات الجغرافية للمواقع السياحية :

من خلال العمل الميداني باستخدام جهاز التوقيع العالمي (GPS)وبرنامج Mega Jordan (الموقع الكتروني Mega Jordanwww.jo.com jo) المصدر: وزارة الآثار الأردنية .

3-المرئيات الفضائية :

استخدمت المرئيات الفضائية من برنامج Google Earth Pro,وتتميز المرئيات الفضائية بسهولة الحصول عليها بالاضافة لامكانية معالجتها .

ثانيا:مصادر البيانات الوصفية:

1. الاحصاءات الصادرة عن مديرية السِّياحة في محافظة الطَّفيلة وبيانات احصائية صادرة عن دائرة الاحصاءات العامة ومن المراجع والمصادر والدراسات السابقة التي لها علاقة بموضوع الدراسة والدوائر والمؤسسات الرسمية ومن اهمها السجلات و وزارة السِّياحة والآثار والمركز الجغرافي الملكي ودائرة الارصاد الجوية .
2. بيانات وصفية تتعلق بأسماء المواقع السياحية وأعداد الزوار للمناطق السياحية من خلال العمل الميداني لاستكمال النقص في البيانات الصادرة عن مديرية السِّياحة في منطقة الدراسة لتحقيق اهداف الدراسة .
3. قامت الباحثة بتصميم استبانة باللغة العربية ملحق (ب)وتم توزيعها على عينة الدراسة خلال الفترة الزمنية (1-10-2015الى30-11-2015) وقد تضمنت الاستبانة محاور تناولت مدى أسهام القطاع العام في تطوير الخدمات السياحية في محافظة الطَّفيلة والمعوقات التي تواجه التنمية السياحية والوسائل المقترحة للتنمية السياحية في محافظة الطَّفيلة.

3.3 إجراءات الدراسة:

1. تم مراجعة أدبيات الموضوع والدراسات السابقة ذات العلاقة بالدراسة .
2. تم إنشاء استبانة خاصة بموضوع الدراسة ومكونة من محاور الدراسة الرئيسية .
3. الأساليب الإحصائية تم استخدام البرنامج الاحصائي SPSS في تحليل البيانات التي تم جمعها ,حيث تم باستخدام الاساليب الاحصائية الوصفية مثل الوسط الحسابي , الانحراف المعياري, واختبار تحليل التباين .
4. تم توزيع الاستبانة على عينة الدراسة.
5. تم جمع البيانات وتبويبها في برنامج التحليل الاحصائي (SPSS) واستخراج النتائج ومناقشتها والخروج بمجموعة من التوصيات .
6. **استخدام برنامج نظم المعلومات الجغرافية (GIS10.3) لترقيم خرائط الاساس للمواقع السياحية في محافظة الطَّفيلة.**

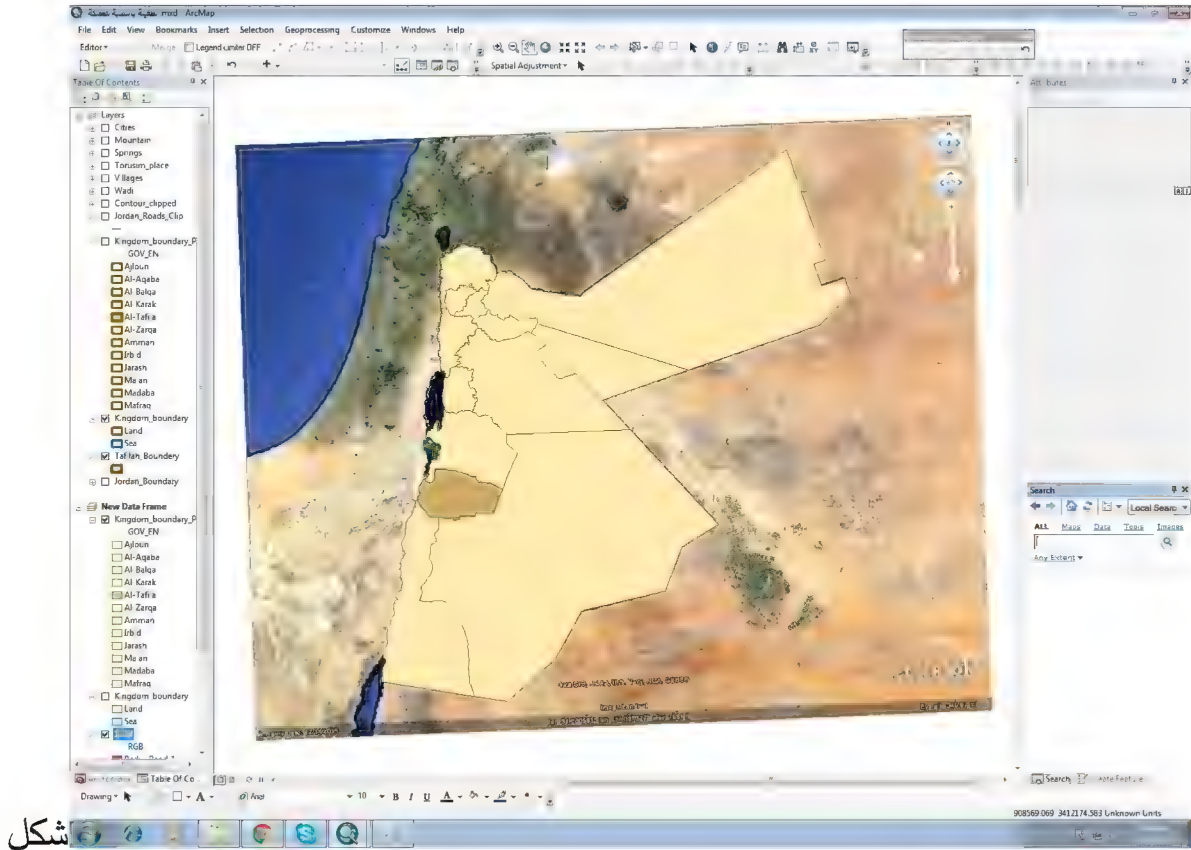
4.3البرمجيات المستخدمة بالدراسة

1-برنامج 10.3 ARC GIS

يتميز هذا البرنامج (GIS) بالعديد من المواصفات القياسية والمزايا والقدرة العالية على تحليل البيانات المكانية وغير المكانية وتوقيعها ومعالجتها وعمل قواعد للبيانات الوصفية وسرعة الوصول لكم كبير من المعلومات وسهولة العمل وتوفير الوقت وتوثيق البيانات والقدرة على الاجابة على الاستفسارات الخاصة بالمكان .(شكل 14)

2-برنامج Google Earth Pro

استخدم البرنامج للحصول على المرئية الفضائية لمنطقة الدراسة والتأكد من دقة تحديد المواقع السياحية .



شكل(14):الشاشة الرئيسية لبرنامج GIS

المصدر:عمل الباحثة

3-برنامج SPSS

برنامج احصائي (الحزمة الاحصائية للعلوم الاجتماعية) يقوم على تحليل البيانات التي تم جمعها من خلال مقاييس النزعة المركزية والتشتت ,تحليل التباين واختبار شيفة للمقارنات البعدية.

5.3 مجتمع الدراسة

يشتمل مجتمع هذه الدراسة على جميع العاملين قطاع السِّياحة في محافظة الطَّفيلة ويبلغ عددهم65 خلال فترة إجراء الدراسة خلال الفصل الدراسي الأول من العام الدراسي (2015-2016)وقع اختيار الباحث على العاملين في قطاع السِّياحة في محافظة الطَّفيلة لأهمية السِّياحة كمورد اقتصادي يسهم في زيادة الدخل القومي للدولة.

6.3 عينة الدراسة

اخذت الباحثة عينة قصديه والتي قام بتحديد حدها الأدنى من خلال العلاقات الإحصائية وقد قامت الباحثة بتوزيع عدد اكبر من الاستبانات وبعد التطبيق الميداني حصل الباحث على 50 استبانة صالحة للتحليل الإحصائي.

7.3 أداة الدراسة

بناء أداة الدراسة:

تتعدد أدوات البحث العلمي التي تستخدم في جمع المعلومات والبيانات اللازمة للإجابة على تساؤلات الدراسة من أفراد مجتمع الدراسة، أو من أفراد عينتها حيث أشار (عبيدات وآخرون,1998) إنها تتراوح ما بين الملاحظة والمقابلة، والاستبانة والاختبار.

قامت الباحثة بتصميم استبانة تتكون من جزءين الجزء الاول يشتمل على

أ-المتغيرات المستقلة وتتضمن المتغيرات المتعلقة بالمعلوما الشخصية ممثلة في عدد سنوات الخبرة في قطاع السياحة ,المستوى التعليمي ,النوع الاجتماعي .

ب- الجزء الثاني من الاستبانة فقد اشتمل على ثلاث محاور وهي :

-المحور الاول مدى إسهام القطاع العام على تطوير الخدمات السياحية في محافظة الطفيلة.

-المحور الثاني ما هي المعوقات التي تواجه التنمية السياحية في محافظة الطفيلة.

-المحور الثالث ما هي الوسائل المقترحة للتنمية السياحية في محافظة الطفيلة.

ويقابل كل فقرة من فقرات المحور الأول قائمة تحمل العبارات التالية :

موافق بشدة – موافق– محايد –لا أوافق –لا أوافق بشدة.

وقد تم إعطاء كل عبارة من العبارات السابقة درجات لتتم معالجتها إحصائياً على النحو الآتي:

موافق بشدة (5) درجات، موافق (4) درجات, محايد(3) درجات, لا أوافق(2)،

لا أوافق بشدة (1)درجة ,وتنطبق هذه الدرجات على المحورين الثاني والثالث .

استخدمت الباحثة الاستبانة كأداة لجمع المعلومات لهذه الدراسة باعتباره انسب أدوات البحث العلمي التي تتفق مع معطيات الدراسة،وتحقق اهداف الدراسة للحصول على معلومات وحقائق مرتبطة بواقع الخدمات السياحية في محافظة الطفيلة.

8.3 صدق الأداة:

لقد صممت الباحثة الاستبانة وعرضها على المحكمين(ملحق ج) ومن ثم قامت بصياغتها وفق فرضيات الدراسة.

الفصل الرابع

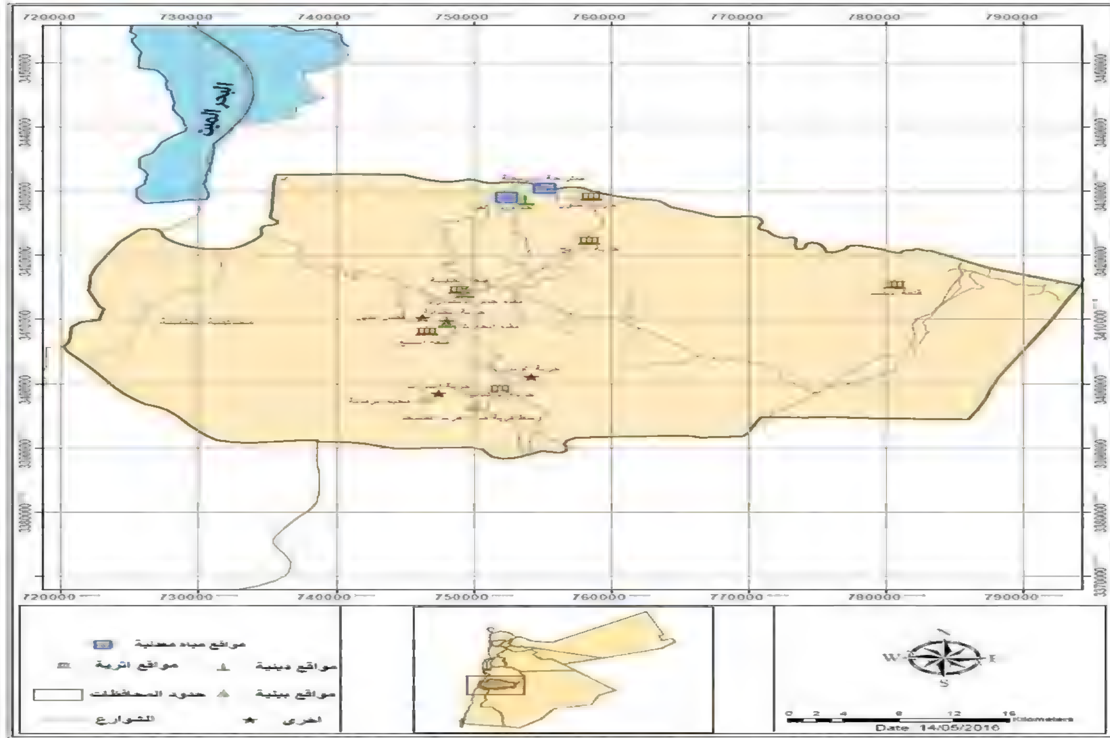
عرض النتائج ومناقشتها والتوصيات

يتناول هذا الفصل عرضاً للنتائج التي توصلت إليها الدراسة ومناقشتها، حيث تضمنت التوزيع المكاني للمواقع السياحية وتصنيف لأنواع السِّياحة في محافظة الطَّفيلة, وتضمنت ايضا الإجابة عن أسئلة الدراسة بطريقة مفصلة عن طريق الاستبانة.

1.4 نتائج التحليل باستخدام نظم المعلومات الجغرافية.

تم الحصول على احداثيات المواقع السياحية من (مديرية اثار ,الطفيلة) وكانت البيانات على شكل جدول اكسل وتم اخذ البيانات وتنزيلها على برمجية Arc GIS وعمل Display XY Data وبذلك يتم تنزيل البيانات على شكل نقاط وبعدها يتم عمل تصدير للبيانات على قاعدة بيانات خاصة وحفظها لاستخدامها لعمل خرائط المواقع السياحية.

خريطة تبين المواقع السياحية في محافظة الطَّفيلة شكل (15).



شكل (15) خارطة المواقع السياحية في منطقة الدراسة

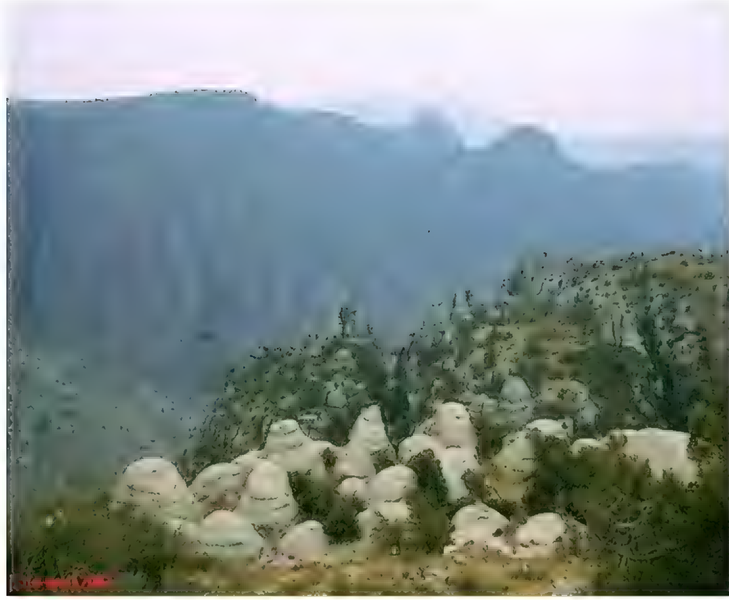
المصدر:عمل الباحثة بالاعتماد على خارطة المركز الجغرافي الملكي مقياس رسم 1:25000عام2014

تصنيف أنواع السّياحة في منطقة الدراسة

اولاً:السّياحة البيئة

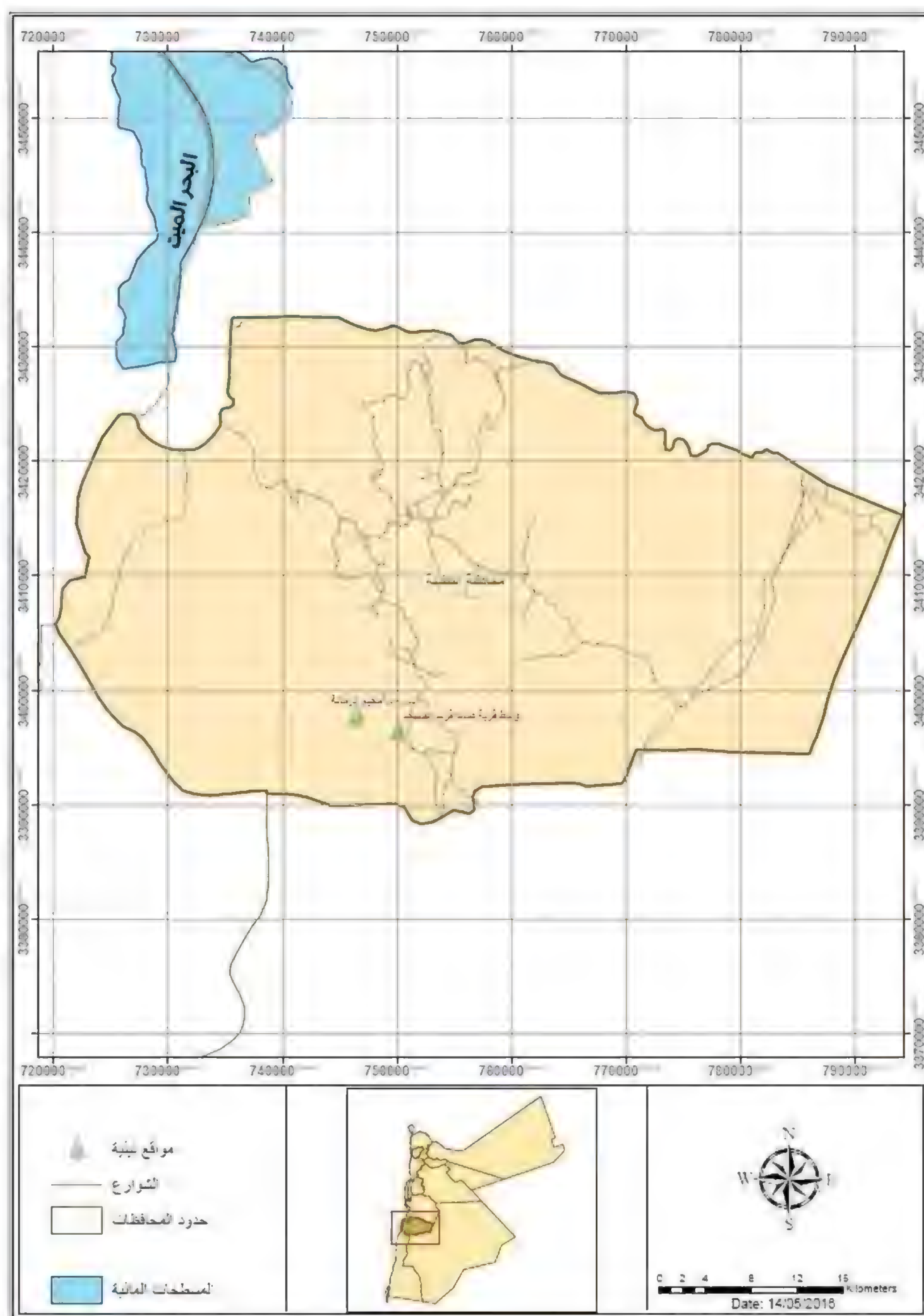
محمية ضانا

تقع محمية ضانا للأحياء البرية في محافظة الطَّفيلة على بعد 30كم جنوب مدينة الطَّفيلة, وتبلغ مساحتها 308كم وقد تأسست في نهاية 1993, وتمتاز أراضيها بالتعرية الشديدة, وتباين مناسيبها, الأمر الذي أدى إلى التنوع الحيوي والمناخي والجيولوجي.(السعود,1999).



شكل(16) منظر عام لمحمية ضانا-الطَّفيلة

وتمتد المحمية من جبال الشراه شرقا وتنحدر غربا باتجاه وادي عربة الصحراوي. وتمتاز هذه المحمية بالتميز الطبيعي الفريد والناتج عن الاختلاف الكبير في مناسيبها إضافة للتنوع الحيوي داخل المحمية إذ يوجد حوالي 800نوع من النباتات وحوالي 340نوعا من الحيوانات, و200 نوع من الطيور(موقع وزارة الثقافة ,الطَّفيلة, بتاريخ 23-2-2015).



شكل (17) خارطة المواقع البيئة في منطقة الدراسة

المصدر:عمل الباحثة بالاعتماد على المركز الجغرافي الملكي الاردني مقياس رسم 1:25000السنة 2014

ثانيا:المواقع الأثرية

سكن الإنسان منذ القدم منطقة الطَّفيلة ويدل على ذلك الشواهد الحضارية الماثلة للعيان التي تنتشر من أقصى شمال المحافظة إلى جنوبها واهم هذه الشواهد ما يلي:

1-خربة التنور ومعبدها النبطيان: يقع هذا المعبد إلى الغرب من طريق تراجان الممتدة من دمشق إلى ايلة, ويبدو أنها برج قائم يقع فوق شعاب واديين هما وادي الحسا و وادي اللعبان في الجهة الشمالية من مدينة الطَّفيلة ويبعد عنها 27 كم. ولا توجد تحصينات حول هذا المعبد بسبب تحصينه طبيعيا.

2-خربة الذريح: تقع خربة الذريح شكل(18)على احد روافد وادي الحسا، المتصل بوادي اللعبان 25 كم شمال مدينة الطفيله, وتبعد مسافة 7 كم جنوب الحرم النبطي في خربة التنور. وتأتي أهمية هذا الموقع من انه لعب دورا هاما ومميزا في الفترة النبطية نتيجة لقربه من الطريق الملكي (طريق تراجان)، ووقوعه على الطريق التجارية المتجهة إلى مناطق الغور وفلسطين غربا مرورا بمنطقة وادي الحسا. (أبو الهيجا،2003،). كما ترجع أهمية الموقع لقربه من ينابيع المياه الحارة في مناطق عفرا والبربيطة، ولقربه من معبد خربة التنور.



شكل (18) :خربة الذريح وادي اللعبان-الطَّفيلة

3-السلع :

يقع هذا الموقع الأثريّ جنوب مدينة الطَّفيلة ويبعد عنها(15كم تقريبا)، والسلع بالعربية تعني شقا في الصخر وبيوتها منحوتة في الرمل وفيها الهة الأنباط (ذو الشرى) واسم المدينة (السلع).

أما قلعة السلع فتستقر على هضبة رملية ذات جدران صخرية عالية تزيد من حصانتها، ويعتليها من الجنوب الشرقي برج مراقبة منحوت بعناية أضيف إليها حوائط من الحجارة الكلسية، وفي ثنايا القلعة تتجاور آبار منحوتة كثيرة تشبه آبار (شق الريش) في ضانا، وعلى أطراف القلعة وفي السفح المتجه إليها من الجنوب سدود وأنظمة ري غاية في الإتقان. وفي داخلها بيوت حفرت في الصخر الرملي وادراج وألواح منحوتة. (القوابعة، 2002)

4-بصيرا :

تقع بلدة بصيرا على بعد 25 كم جنوب مدينة الطَّفيلة، وهي من أهم مدن أدوم وعاصمة دولتهم، اسم ذو مدلول يعني في اللغة العربية (الدرع أو الترس) أو (المجن). (القوابعة، 2002).

5-كنيسة (مغاليتس) في الرشادية:

تقع الرشادية على بعد 22كم جنوب مدينة الطَّفيلة وعلى بعد 5 كم من موقع آثار بصيرا الادومية، ويعتبر هذا الموقع من أهم المناطق الأثرية لما يحتويه من تراكمات حضارية وتاريخية متنوعة، اتضحت من خلال الدلائل المادية الملموسة جراء المسوحات الأثرية الميدانية المتكررة، كما وجدت بقايا معمارية متميزة منذ العصور الحديدية حتى البيزنطية والإسلامية دون انقطاع، وتتمثل هذه الآثار ببقايا جدران المنازل والكنائس ومعاصر الزيتون والأعمدة والمعابد والكهوف وآبار تجميع المياه...... الخ. وتعتبر كنيسة مغاليتس الإرشادية من أهم الآثار المكتشفة حديثا. (حولية دائرة الآثار العامة، 2003).

6-قلعة الطَّفيلة :

يعود بناء قلعة الطَّفيلة للادومين شكل (19), ودليل ذلك النفق الادومي الذي ينطلق من القلعة نفسها ويتجه نحو الجنوب وينتهي بعد (300م) إلى نبع الجهير وهو معبر بني

للوصول إلى الماء أثناء الحصار، وما زال النفق مستورا تحت الأرض ويقال أن هناك أنفاقا أخرى تنطلق من القلعة إلى أطراف أخرى. ويوجد حول القلعة وفي باحتها أكثر من بئر محفورة، وقد تأثرت بأكثر من عمل تخريبي بعضها من الزلازل والبعض الآخر أيام الحروب، وقد سكنها الأنباط وجدد بناءها الصليبيون والمماليك. (القوابعة، 1985).

وتوجد في الطَّفيلة العديد من القلاع والكنائس والمقابر والخرائب والقصور التي تعود لعصور تاريخية سابقة من ادوميين وأنباط ورومان وبيزنطيين ومماليك.... الخ



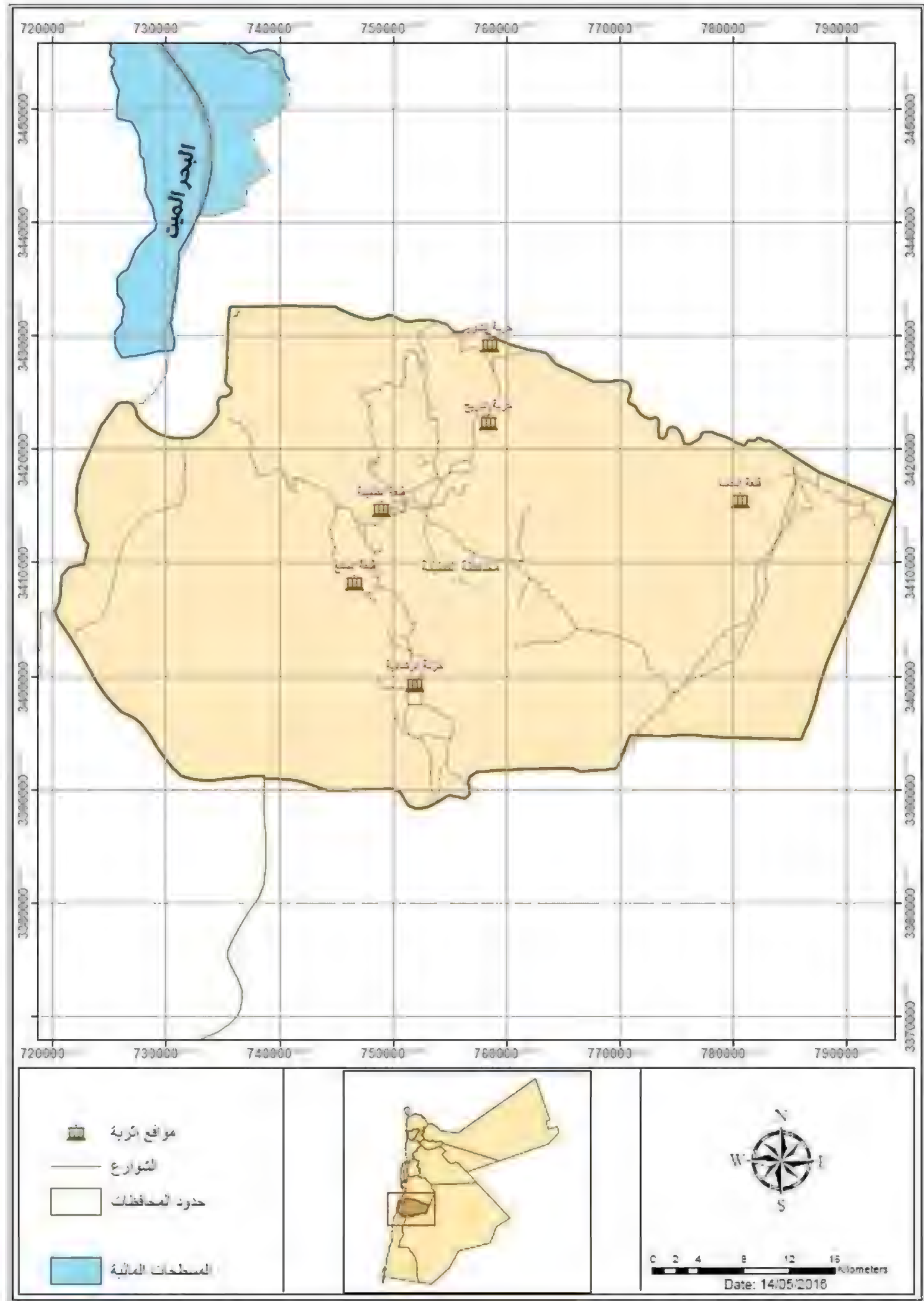
شكل(19) بوابة قلعة الطَّفيلة

7-قلعة الحسا الصحراوية:

تقع قلعة الحسا(شكل20) إلى الشمال من مدينة الطَّفيلة ب (70) كم على الجانب الأيسر للطريق الصحراوي باتجاه العقبة. والى الغرب من سكة حديد الحجاز بنحو 6 كم من بلدة الحسا. وللقلعة تاريخ إسلامي بدا أيام المماليك الذين شيدوا الكثير من القلاع والحصون والحاميات على الثغور ، وقلعة الحسا من بين العديد منها. (القوابعة، 2002)



شكل(20) :قلعة الحسا



شكل(21) خارطة المواقع الاثرية في منطقة الدراسة

المصدر : عمل الباحثة بالاعتماد على خارطة المركز الجغرافي الملكي الأردني مقياس رسم 1:25000السنة 2014

ثالثا:السِّياحة الدينية

تضم منطقة الدراسة عددا من المزارات والأضرحة كغيرها من المناطق الأخرى في الأردن, وأهمها:

1-مقام الحارث بن عمير الازدي شكل(22):

عند الحافة الشرقية للطريق المتجه جنوبا إلى بصيرا يوجد ضريح هذا الصحابي الجليل.



شكل (22) مقام الحارث بن عمير الازدي

2-مقام فروة بن عمرو الجذامي:

وهو فروة بن عمرو الجذامي أمير من أمراء العرب يعود في نسبه إلى قبيلة جذام التي كانت تقطن جنوب الأردن.

3- مقام جابر بن عبدالله بن عمرو الخزرجي الأنصاري:

يقع مقام هذا الصحابي الجليل في مدينة الطَّفيلة عند مقبرة محافظة الطفيلة. (الشوابكة،2003)



شكل(23)خارطةالمواقع الدينية في منطقة الدراسة

المصدر :عمل الباحثة بالاعتماد على خارطة المركز الجغراقي الملكي الاردني

مقياس رسم 1:25000السنة 2014

رابعا:السِّياحة العلاجية

ينتشر في محافظة الطَّفيلة عدد من الينابيع الحارة،والتي ظهرت بسبب الحركات الجيولوجية شكل (26) وأهمها:

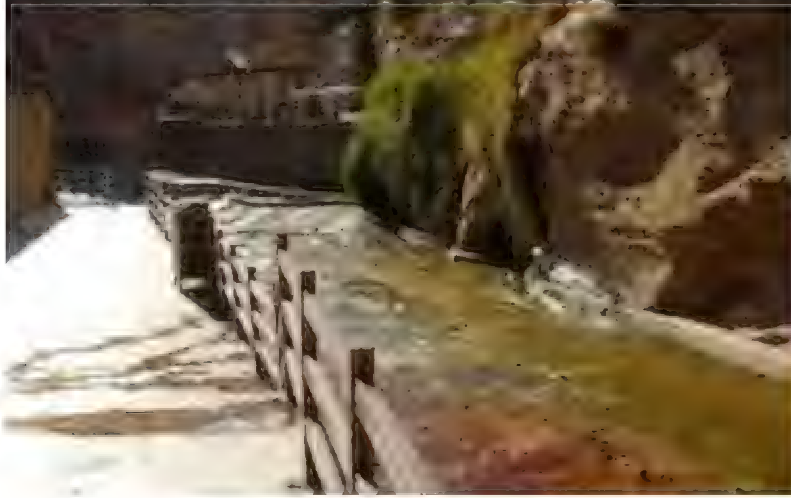
1- حمامات البربيطة: تقع ينابيع البربيطة إلى الشمال من حمامات عفرا وبمسافة تقدر بنحو 3كم،وتبعدعن مدينة الطفيلة 23كم،وعن العاصمة عمان 185 كم, والطريق الى الحمامات معبدة ويتم الوصول إليها عن طريق جسر اللعبان.

وتوجد ينابيع مياه البربيطة شكل(24) في أربع مناطق رئيسة تقع كل منها في الجزء الأسفل من وادي الحسا،وتخرج المياه من طبقة الحصى التي تعلو طبقة الصخور الرملية الكرنبية والتي تعود إلى العصر الطباشيري الأسفل من حقبة الحياة المتوسطة,وتعتبر مياه ينابيع البربيطة مياها معدنية حارة تصل درجة حرارتها إلى 44م،وتحتوي على ثاني أكسيد الكربون والبروميد وتشبه خصائصها الخصائص المائية لمياه عفرا, وقد أقيمت بركة صغيرة على احد هذه الينابيع،وتستخدم من قبل الرجال والنساء بالتناوب والبركة لا تتسع إلا لعدد قليل.(معايعة،1995).

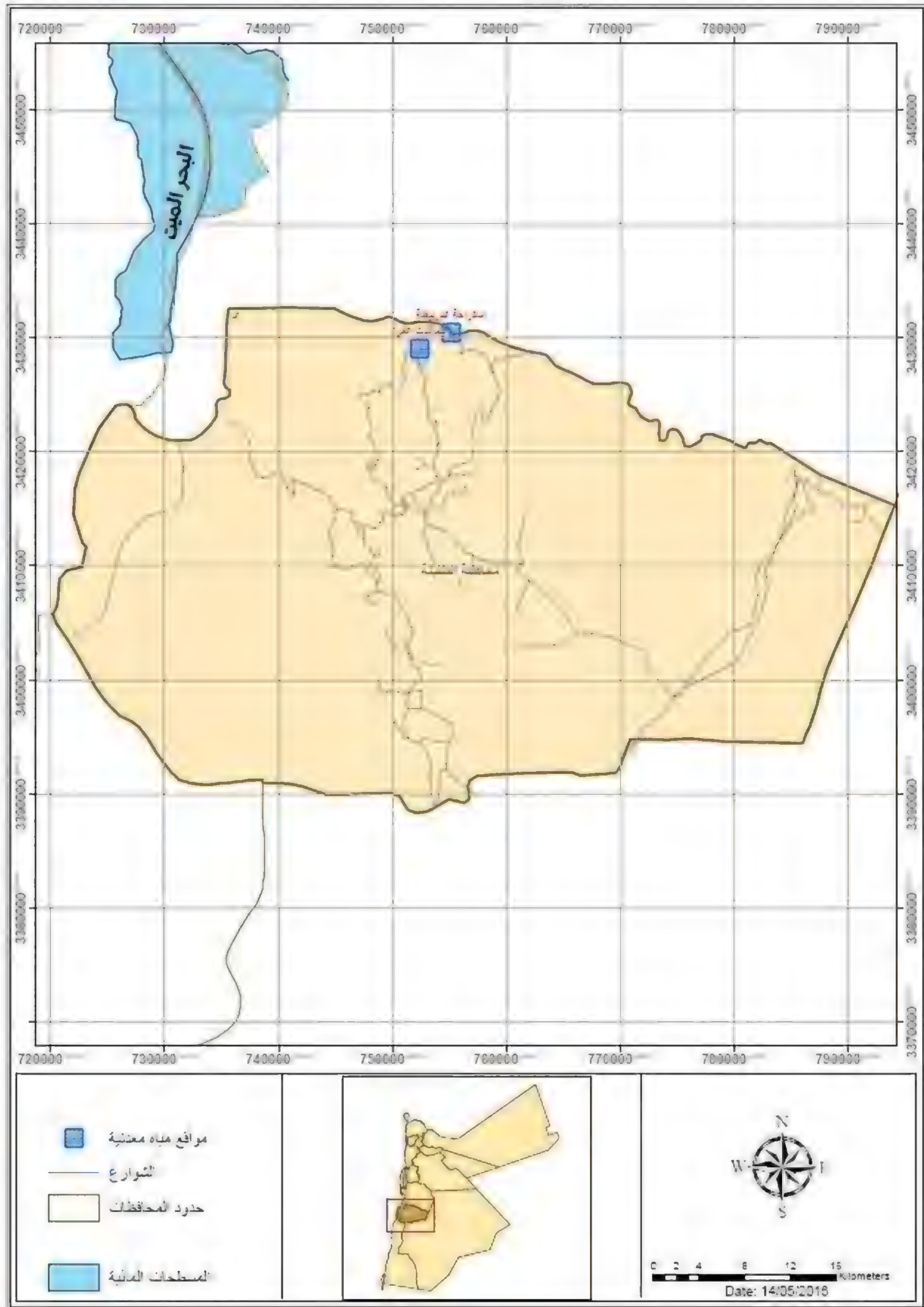


شكل (24) :حمامات البربيطة

2ً-حمامات عفرا: على بعد حوالي (26) كيلو مترا شمال غرب الطَّفيلة توجد حمامات عفرا المعدنية على احد روافد وادي الحسا الذي يتعامد مع الأخدود الانهدام شكل(25). وتخرج مياهها من مصادر تغذية عميقة نسبيا تقترب من مصدر حراري –حمم وأبخرة –يعمل كمرجل تمر فوقه المياه,فترتفع درجة حرارتها,وتسير عبر صخور رملية, ذات نفاذية عالية ومسارب تسمح للمياه الحارة بمواصلة سيرها حتى تخرج من ثغرات جيولوجية نحو السطح . وتتراوح درجة حرارتها بين°C 47-46 ثابتة على مدار العام, وتظهر ينابيع هذه الحمامات من أربعة مخارج للمياه تختلف درجة حرارة كل مخرج عن الأخر.



شكل(25):حمامات عفرا



شكل (26)خارطة مواقع المياه المعدنية في منطقة الدراسة

المصدر :عمل الباحثة بالاعتماد على خارطة المركز الجغرافي الملكي الاردني مقياس رسم 1:25000عام 2014

2.4 نتائج الاستبانة:

وقد قامت الباحثة في هذه الدراسة بحساب الخصائص الاحصائية الوصفية لبيانات المستجوبين وهي نتائج أولية مثل المتوسط الحسابي والانحراف المعياري واختبار تحليل التباين الأحادي (One Way ANOVa) واختبار شفية للمقارنات البعدية.

النتائج المتعلقة بالسؤال الأول: ما مدى إسهام القطاع العام على تطوير الخدمات السياحية في محافظة الطفيلة؟

للإجابة عن السؤال تم حساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لمدى إسهام القطاع العام على تطوير الخدمات السياحية في محافظة الطفيلة، وفيما يلي النتائج.

جدول (4)

المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لمدى إسهام القطاع العام على تطوير الخدمات السياحية في محافظة الطفيلة مرتبة تنازليا

الرقم	الفقرة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الترتيب	الدرجة
2	يقوم القطاع العام بالتعاون مع الجهات الأمنية بتوفير الأمن للسياح بالمحافظة.	3.54	1.22	1	متوسط
9	يقوم القطاع العام بالمحافظة على التراث الديني والشعبي وتشجيع التنمية السياحية المستدامة بالمحافظة.	3.19	1.21	2	متوسط
4	يقوم القطاع العام بتنظيم المعارض والمهرجانات السياحية بشكل دوري بالمحافظة.	3.11	1.14	3	متوسط
3	يقوم القطاع العام بضبط وتنسيق النشاطات السياحية المنظمة بالمحافظة.	3.09	1.02	4	متوسط
1	يقوم القطاع العام على المحافظة على البيئة والنظافة العامة للاماكن السياحية في محافظة الطفيلة.	3.01	1.24	5	متوسط
7	يقوم القطاع العام بتدريب أدلاء سياحيين متخصصين في مجال السياحة بالمحافظة.	2.94	1.15	6	متوسط
10	يقوم القطاع العام بإنشاء الجمعيات السياحية بالمحافظة.	2.84	1.18	7	متوسط
6	يقوم القطاع العام بمراقبة جودة الخدمات وأسعار السلع المقدمة للسياح بالمحافظة.	2.56	1.11	8	متوسط
8	يقوم القطاع العام بتقديم حوافز للقطاع الخاص مثل تأجير أو بيع الأراضي الحكومية بتكلفة منخفضة بغرض إنشاء مرافق سياحية بالمحافظة.	2.50	0.95	9	متوسط
5	يقوم القطاع العام بالدعم المالي للمشاريع السياحية المتعثرة بالمحافظة.	2.43	0.96	10	متوسط
	الكلي	2.92	0.77		متوسط

يتبين من الجدول(4) أن **مدى إسهام القطاع العام على تطوير الخدمات السياحية في محافظة الطفيلة** من وجهة نظر أفراد عينة الدراسة جاء بمستوى متوسط، وبمتوسط حسابي بلغ (2.92)، وانحراف معياري (0.77)، وحصلت جميع على درجات تقدير متوسطة، إذ تراوح المتوسط الحسابي لجميع الفقرات بين (3.54-2.43)، وجاءت الفقرة رقم (2) والتي نصها **(يقوم القطاع العام بالتعاون مع الجهات الأمنية بتوفير الأمن للسياح بالمحافظة)** بالمرتبة الأولى وبمتوسط حسابي بلغ (3.54) وانحراف معياري (1.22)،وهذا يشير الى مدى توفر الامن والاستقرار للسياح في المحافظة, في حين جاءت الفقرة رقم (5) والتي نصها **(يقوم القطاع العام بالدعم المالي للمشاريع السياحية المتعثرة بالمحافظة)** في المرتبة الأخيرة بمتوسط حسابي بلغ (2.43) وانحراف معياري (0.96),وهذا يعني قلة الدعم المادي للمشاريع السياحية في محافظة الطفيلة من قبل القطاع العام .

النتائج المتعلقة بالسؤال الثاني: ما المعوقات التي تواجه التنمية السياحية في محافظة الطفيلة من وجهة نظر أفراد عينة الدراسة؟

للإجابة عن السؤال تم حساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية **للمعوقات التي تواجه التنمية السياحية في محافظة الطفيلة من وجهة نظر أفراد عينة الدراسة**، وفيما يلي النتائج.

جدول (5)

المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية للمعوقات التي تواجه التنمية السياحية في محافظة الطفيلة من وجهة نظر أفراد عينة الدراسة مرتبة تنازليا

الرقم	الفقرة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الترتيب	الدرجة
9	قلة الدعم المادي من القطاع العام للسياحة	4.80	1.27	1	مرتفع
1	ضعف خدمات البنية التحتية في بعض المناطق السياحية	4.05	1.15	2	مرتفع
4	معظم المشاريع السياحية صغيرة الحجم ولا تلبي متطلبات السياح	3.78	1.13	3	مرتفع
7	عدم إتباع التقنيات التكنولوجية الحديثة في الترويج السياحي.	3.78	1.28	3	مرتفع
6	عدم التنوع والتجديد بالخدمات المقدمة للسياح.	3.74	1.24	4	مرتفع
2	قلة الأنشطة السياحية والمهرجانات الترفيهية واقتصارها على فترة زمنية معينة.	3.70	1.15	5	مرتفع
5	غياب الدور الإعلامي للتعريف بالسياحة والترويج لها.	3.64	1.21	6	مرتفع
8	زيادة حجم المخاطر التي تواجه الاستثمارات السياحية.	3.56	1.13	7	مرتفع
3	قلة الاهتمام بالدورات التدريبية لرفع كفاءة العاملين في قطاع السياحة وتنمية مهاراتهم.	3.50	1.20	8	مرتفع
10	سوء معاملة السكان للسياح.	1.92	0.97	9	منخفض
	الكلي	3.65	1.15		مرتفع

يتبين من الجدول(5) أن **المعوقات التي تواجه التنمية السياحية في محافظة الطفيلة من وجهة نظر أفراد عينة الدراسة** جاء بمستوى مرتفع، وبمتوسط حسابي بلغ (3.65)، وانحراف معياري (1.15)، وحصلت جميع على درجات تقدير مرتفعة ما عدا

الفقرة (10) حيث جاءت بدرجة منخفضة،وهذا يشير الى تعدد المعوقات التي تواجة التنمية السياحية في محافظة الطفيلة مثل قلة الدعم المادي وضعف خدمات البنية التحتية وخاصة الطرق وايضا ان معظم المشاريع السياحية صغيرة الحجم لا تلبي حاجات السياح ..., إذ تراوح المتوسط الحسابي لجميع الفقرات بين (4.80-1.92)، وجاءت الفقرة رقم (9) والتي نصها (قلة الدعم المادي من القطاع العام للسياحة) بالمرتبة الأولى وبمتوسط حسابي بلغ (4.80) وانحراف معياري (1.15)، في حين جاءت الفقرة رقم (10) والتي نصها (سوء معاملة السكان للسياح) في المرتبة الأخيرة بمتوسط حسابي بلغ (1.92) وانحراف معياري (0.97),وهذا يعني ان السكان المحلين في المحافظة يعاملون السياح بالمعاملة الحسنة .

النتائج المتعلقة بالسؤال الثالث: ما الوسائل المقترحة للتنمية السياحية في محافظة الطفيلة من وجهة نظر أفراد عينة الدراسة؟

للإجابة عن السؤال تم حساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية **للوسائل المقترحة للتنمية السياحية في محافظة الطفيلة من وجهة نظر أفراد عينة الدراسة**، وفيما يلي النتائج.

جدول (6)

المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية للوسائل المقترحة للتنمية السياحية في محافظة الطفيلة من وجهة نظر أفراد عينة الدراسة مرتبة تنازليا

الرقم	الفقرة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الترتيب	الدرجة
3	تطوير المناطق المؤهلة سياحيا وإبرازها بوسائل الإعلام.	3.98	1.34	1	مرتفع
2	تخصيص موارد مالية لترميم وصيانة المعالم الأثرية وتجهيزها بالخدمات.	3.98	1.31	1	مرتفع
1	إقامة مركز لتدريب وتأهيل الكوادر السياحية المحلية.	3.80	1.37	2	مرتفع
4	دعم المكاتب السياحية ماليا للقيام بتنفيذ رحلات سياحية داخلية بأجور رمزية.	3.78	1.37	3	مرتفع
7	مواجهة المنافسة الخارجية بوضع برامج سياحية متطورة تلبي حاجات السياح.	3.78	1.46	3	مرتفع
6	إشراك القطاع الخاص في التخطيط السياحي بالمحافظة.	3.70	1.47	4	مرتفع
5	تنظيم المعارض والمهرجانات السياحية الدورية على مدار السنة.	3.68	1.44	5	مرتفع
	الكلي	3.81	1.28		مرتفع

يتبين من الجدول(6) أن **الوسائل المقترحة للتنمية السياحية في محافظة الطفيلة من وجهة نظر أفراد عينة الدراسة** جاءت بمستوى مرتفع، وبمتوسط حسابي بلغ (3.81)، وانحراف معياري (1.28)، وحصلت جميع الفقرات على درجات تقدير مرتفعة، إذ تراوح المتوسط الحسابي لجميع الفقرات بين (3.98-3.68)، وجاءت الفقرة رقم (3) والتي نصها (تطوير المناطق المؤهلة سياحيا وإبرازها بوسائل الإعلام) بالمرتبة الأولى وبمتوسط حسابي بلغ (3.98) وانحراف معياري (1.34)، وهذا يعني أن وسائل الأعلام لا تعمل على إبراز المواقع السياحية في محافظة الطفيلة, في حين جاءت الفقرة رقم (5) والتي نصها (تنظيم

المعارض والمهرجانات السياحية الدورية على مدار السنة) في المرتبة الأخيرة بمتوسط حسابي بلغ (3.68) وانحراف معياري (1.44).

النتائج المتعلقة بالسؤال الرابع: هل هناك فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى (α≤0.05) **في مدى إسهام القطاع العام على تطوير الخدمات السياحية في محافظة الطفيلة تعزى لمتغيرات (النوع الاجتماعي والمستوى التعليمي والخبرة)؟**

تم حساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابات أفراد عينة الدراسة حسب متغير المتغيرات المستقلة والجدول (7) يبين ذلك:

جدول (7)

المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لمدى إسهام القطاع العام على تطوير الخدمات السياحية في محافظة الطفيلة تعزى لمتغيرات (النوع الاجتماعي، والمستوى التعليمي، والخبرة)

المتغير	الفئة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري
النوع الاجتماعي	ذكر	2.86	0.77
	أنثى	3.11	0.76
المستوى التعليمي	ثانوية فما دون	2.68	0.80
	دبلوم	3.12	0.81
	جامعي	3.13	0.66
الخبرة	أقل من 5 سنوات	3.02	0.94
	5-10 سنوات	2.97	0.62
	أكثر من 10 سنوات	2.73	0.85

تشير النتائج الواردة في الجدول(7) إلى وجود تباين ظاهري في المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية في **مدى إسهام القطاع العام على تطوير الخدمات السياحية في محافظة الطفيلة حسب متغيرات (النوع الاجتماعي، والمستوى التعليمي، والخبرة)**، ولبيان دلالة الفروق الإحصائية بين المتوسطات تم استخدام تحليل التباين المتعدد كما هو مبين في الجدول (8).

جدول (8)

تحليل التباين المتعدد لمدى إسهام القطاع العام في تطوير الخدمات السياحية في محافظة الطفيلة حسب متغيرات (النوع الاجتماعي، والمستوى التعليمي، والخبرة)

مصدر التباين	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط المربعات	قيمة "ف"	الدلالة الإحصائية
النوع الاجتماعي	0.001	1	0.001	0.002	0.964
المستوى التعليمي	1.861	2	0.931	1.570	0.219
الخبرة	0.404	2	0.202	0.341	0.713
الخطأ	26.674	45	0.593		
الكلي	466.670	51			

تبين النتائج الواردة في الجدول (8) عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة ($\alpha \leq 0.05$) تعزى لأثر النوع الاجتماعي والمستوى التعليمي وسنوات الخبرة على **مدى إسهام القطاع العام على تطوير الخدمات السياحية في محافظة الطفيلة**، وهذا يعني أن أفراد عينة الدراسة لا تتأثر نظرتهم لمدى إسهام القطاع العام في خدمة السياحة بمتغيراتهم الديموغرافية والتعليمية وسنوات الخبرة.

النتائج المتعلقة بالسؤال الخامس: هل هناك فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى ($\alpha \leq 0.05$) في المعوقات التي تواجه التنمية السياحية في محافظة الطفيلة تعزى لمتغيرات (النوع الاجتماعي، والمستوى التعليمي، والخبرة)؟

تم حساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابات أفراد عينة الدراسة حسب متغير المتغيرات المستقلة والجدول (9) يبين ذلك:

جدول (9)

المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية للمعوقات التي تواجه التنمية السياحية في محافظة الطفيلة تعزى لمتغيرات (النوع الاجتماعي، والمستوى التعليمي، والخبرة)

المتغير	الفئة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري
النوع الاجتماعي	ذكر	3.73	1.25
	أنثى	3.39	0.66
المستوى التعليمي	ثانوية فما دون	3.64	1.12
	دبلوم	3.53	0.28
	جامعي	3.71	0.68
الخبرة	أقل من 5 سنوات	3.32	1.00
	5-10 سنوات	3.68	0.57
	أكثر من 10 سنوات	3.93	1.09

تشير النتائج الواردة في الجدول(9) إلى وجود تباين ظاهري في المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية **للمعوقات التي تواجه التنمية السياحية في محافظة الطفيلة حسب متغيرات (النوع الاجتماعي، والمستوى التعليمي، والخبرة)**، ولبيان دلالة الفروق الإحصائية بين المتوسطات تم استخدام تحليل التباين المتعدد كما هو مبين في الجدول(10).

جدول (10)

تحليل التباين المتعدد للمعوقات التي تواجه التنمية السياحية في محافظة الطفيلة من وجهة نظر أفراد عينة الدراسة حسب متغيرات (النوع الاجتماعي، والمستوى التعليمي، والخبرة)

مصدر التباين	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط المربعات	قيمة "ف"	الدلالة الإحصائية
النوع الاجتماعي	0.902	1	0.902	0.648	0.425
المستوى التعليمي	0.477	2	0.239	0.171	0.843
الخبرة	1.712	2	0.856	0.614	0.545
الخطأ	62.673	45	1.393		
الكلي	746.670	51			

تبين النتائج الواردة في الجدول (10) عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة ($\alpha \leq 0.05$) تعزى لأثر النوع الاجتماعي والمستوى التعليمي وسنوات الخبرة على **المعوقات التي تواجه التنمية السياحية في محافظة الطفيلة**، وهذا يعني أن أفراد عينة الدراسة تتوحد نظرتهم للمعوقات التي تواجه التنمية السياحية في محافظة الطفيلة.

النتائج المتعلقة بالسؤال السادس: هل هناك فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى ($\alpha \leq 0.05$) **في الوسائل المقترحة للتنمية السياحية في محافظة الطفيلة تعزى لمتغيرات (النوع الاجتماعي، والمستوى التعليمي، والخبرة)؟**تم حساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابات أفراد عينة الدراسة حسب متغير المتغيرات المستقلة والجدول (11) يبين ذلك:

جدول (11)

المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية للوسائل المقترحة للتنمية السياحية في محافظة الطفيلة تعزى لمتغيرات (النوع الاجتماعي، والمستوى التعليمي، والخبرة)

المتغير	الفئة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري
النوع الاجتماعي	ذكر	3.78	1.34
	أنثى	3.92	1.12
المستوى التعليمي	ثانوية فما دون	3.42	1.49
	دبلوم	4.76	0.31
	جامعي	4.10	0.93
الخبرة	أقل من 5 سنوات	3.16	1.43
	5–10 سنوات	4.00	1.04
	أكثر من 10 سنوات	4.10	1.42

تشير النتائج الواردة في الجدول(11) إلى وجود تباين ظاهري في المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية **للوسائل المقترحة للتنمية السياحية في محافظة الطفيلة حسب متغيرات (النوع الاجتماعي، والمستوى التعليمي، والخبرة)**، ولبيان دلالة الفروق الإحصائية بين المتوسطات تم استخدام تحليل التباين المتعدد كما هو مبين في الجدول(12).

جدول (12)

تحليل التباين المتعدد للوسائل المقترحة للتنمية السياحية في محافظة الطفيلة من وجهة نظر أفراد عينة الدراسة حسب متغيرات (النوع الاجتماعي، والمستوى التعليمي، والخبرة)

مصدر التباين	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط المربعات	قيمة "ف"	الدلالة الإحصائية
النوع الاجتماعي	0.112	1	0.112	0.086	0.771
المستوى التعليمي	15.407	2	7.704	5.859	*0.005
الخبرة	6.716	2	3.358	2.554	0.089
الخطأ	59.170	45	1.315		
الكلي	826.592	51			

تبين النتائج الواردة في الجدول (12) عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة ($\alpha \leq 0.05$) تعزى لأثر النوع الاجتماعي وسنوات الخبرة على **الوسائل المقترحة للتنمية السياحية في محافظة الطفيلة**، وهذا يعني أن أفراد عينة الدراسة تتوحد نظرتهم للمعوقات التي تواجه التنمية السياحية في محافظة الطفيلة.

فيما أظهرت النتائج وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة ($\alpha \leq 0.05$) تعزى لأثر متغير المستوى التعليمي في الوسائل المقترحة للتنمية السياحية في محافظة الطفيلة، ولمعرفة مصادر الفروق تم استخدام المقارنات البعدية (اختبار شفيه) والجدول الآتي يبين النتائج:

جدول (13)

نتائج تحليل اختبار شفيه للمقارنات البعدية بين المتوسطات الحسابية على الوسائل المقترحة للتنمية السياحية حسب متغير المستوى التعليمي

المستوى التعليمي	المتوسط الحسابي	ثانوية فما دون	دبلوم	جامعي
ثانوية فما دون	3.42		*0.01	
دبلوم	4.76			
جامعي	4.10			

*** دالة إحصائياً على مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$)**

حيث يتبين من الجدول (10) أن هناك فروق بين متوسطات استجابات أفراد الدراسة ذوي المستوى التعليمي (ثانوية فما دون) ومتوسط (دبلوم)، حيث بلغ متوسط (ثانوية فما دون) (3.42)، أما متوسط (دبلوم) (4.76) ولصالح ذوي المستوى التعليمي (دبلوم).

ملخص النتائج

1. اظهرت الدراسة تنوع وتعدد الامكانات السياحية في المنطقة من مقومات طبيعية تمثلت باشكال السطح ,المناخ,النبات الطبيعي,المقومات الاثرية المحميات الطبيعية ,الحمامات المعدنية.
2. اظهرت نتائج الدراسة اهمية استخدام نظم المعلومات الجغرافية(GIS) كتقنية حديثة في زيادة دقة البيانات المكانية والوصفية في قطاع السياحة.
3. تم تجهيز قاعدة بيانات جغرافية باستخدام نظم المعلومات الجغرافية للمواقع السياحية وبعض من الخدمات السياحية مثل الطرق والفنادق في منطقة الدراسة.
4. ان مدى اسهام القطاع العام على تطوير الخدمات السياحية في محافظة الطفيلة من وجهة نظر أفرادعينة الدراسة جاء بمستوى متوسط.
5. إن المعوقات التي تواجه التنمية السياحية في محافظة الطفيلة من وجهة نظر أفراد عينة الدراسة جاء بمستوى مرتفع.
6. إن الوسائل المقترحة للتنمية السياحية في محافظة الطفيلة من وجهة نظر أفراد عينة الدراسة جاء بمستوى مرتفع.

7. عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة ($\alpha \le 0.05$) تعزى لأثر النوع الاجتماعي والمستوى التعليمي وسنوات الخبرة على مدى إسهام القطاع العام على تطوير الخدمات السياحية في محافظة الطفيلة.
8. عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة ($\alpha \le 0.05$) تعزى لأثر النوع الاجتماعي والمستوى التعليمي وسنوات الخبرة على المعوقات التي تواجه التنمية السياحية في محافظة الطفيلة.
9. عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة ($\alpha \le 0.05$) تعزى لأثر النوع الاجتماعي وسنوات الخبرة على الوسائل المقترحة للتنمية السياحية في محافظة الطفيلة، فيما تبين وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة ($\alpha \le 0.05$) تعزى لأثر متغير المستوى التعليمي في الوسائل المقترحة للتنمية السياحية في محافظة الطفيلة، ولصالح ذوي المستوى التعليمي (دبلوم).

3.4 التوصيات

1. ضرورة تفعيل وتمكين الاعتماد على نظم المعلومات الجغرافية(GIS) في المشاريع التخطيطية والتنموية السياحية والتي تحتاج الى قواعد بيانات مكانية وصفية كبيرة .
2. ضرورة الاهتمام بتجهيز عدد من المتخصصين في تقنيات نظم المعلومات الجغرافية(GIS)في القطاع السياحي .
3. الدعاية داخلياً وخارجياً بأسلوب تكنولوجي متطور عبر مواقع الانترنت المهتمة بالسياحة يناسب العصر مستخدمين تقنية نظم المعلومات الجغرافية(GIS).
4. القيام بنشاطات ومحاضرات توعية وخصوصا لأصحاب اتخاذ القرار بأهمية استخدام نظم المعلومات الجغرافية(GIS)في مجال التخطيط السياحي.
5. الاهتمام بضرورة تدريب الكوادر البشرية على اساسيات علم نظم المعلومات الجغرافية(GIS).

المراجع

أولاً: المراجع العربية

أبو الهيجا, سهير(2003م), **الفخار الأموي في موقع خربة الذريح**, رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة اليرموك.

برهم,نسيم ,**تقييم عامل العرض الطبيعي في الجغرافيا السياحية** ,دراسات ,المجلد12,العدد 5,الجامعة الاردنية,ص137-142.

بظاظو, إبراهيم (2011م) **دراسة تطبيقية على الساحل الشرقي للبحر الميت بعنوان تطبيقات الاستشعار عن بعد لنظم المعلومات الجغرافية في التخطيط السياحي,** عمان، الأردن.

الخزامي،عزيز(2004م) **نظم المعلومات الجغرافية أساسيات وتطبيقات للجغرافيين.**

الدليمي، خلف حسين علي, (2006), **نظم المعلومات الجغرافية، أسس وتطبيقات**، الطبعة الأولى، دار صفاء للنشر والتوزيع-عمان.

الزيدي, نجيب عبدالرحمن(2007م) **نظم المعلومات الجغرافية**، دار اليازوري العلمية للنشر والتوزيع، عمان - الأردن.

سالم , ياسمين كامل (2012) **تطبيقات نظم المعلومات الجغرافيةGISفي التخطيط السياحي** ,رسالة ماجستير ,اسيوط,مصر.

سحيمات، فادي(2014م) **أثر السِّياحة العلاجية على الاقتصاد الوطني الأردني**، رسالة ماجستير منشورة, جامعة مؤتة، الأردن.

السعود, أدب مبارك صالح (1999) **الآثار البيئية لإدارة الموارد الطبيعية في محمية ضانا,** رسالة ماجستير غير منشورة, الجامعة الأردنية, عمان، الأردن.

شرف, محمد إبراهيم محمد(2008) **التحليل المكاني باستخدام نظم المعلومات الجغرافية**, دار المعرفة الجامعية، الطبعة الأولى، الإسكندرية، مصر.

الشوابكة,احمد(2003),الاردن,ط1,المطابع العسكرية,عمان,ص198.

عبد الخالق, جمال عبد اللطيف(2009), **توزيع وتخطيط الخدمات والمرافق السياحية في مدينة أريحا**، رسالة ماجستير منشورة، جامعة النجاح.

عبدالرؤوف, محمد احمد(2005), **تطبيقات نظم المعلومات الجغرافية في التسويق السياحي في مصر**, رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة الفيوم, مصر.

عبيدات, ذوقان وآخرون(2006م) **البحث العلمي: مفهومه, وأدواته, أساليبه,** الطبعة الثالثة, دار أسامة للنشر والتوزيع-الرياض.

عمر, غسان قاسم رشيد(2007) **الحركة السياحية في جنوب الضفة الغربية**، رسالة دكتوراة غير منشورة، الجامعة الأردنية, عمان، الأردن.

فيضي, مطيع،(2000م), **دراسة في جغرافية السِّياحة في منطقة أريحا والبحر الميت,** رسالة ماجستير غير منشورة, جامعة النجاح.

القرني, عبدالله بن محمد(2006م) **نظم المعلومات الجغرافية المبادئ الأساسية والمفاهيم التشغيلية مواصفات ومقاييس وتصميم وتحليل مكاني،** الطبعة الأولى, الناشر المؤلف، جامعة الملك سعود، كلية الهندسة.

القطامين،عادل (2007م) **واقع السِّياحة في محافظة الطَّفيلة -جنوب الأردن,** رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة مؤتة.

القوابعة، سليمان (1985م) **الطَّفيلة جغرافيتها وتاريخها**,ج1,مطابع الإيمان, عمان.

القوابعة، سليمان (2002م) **فضاءات عربية,** الطبعة الأولى, عمال المطابع التعاونية، عمان.

المظفر, محسن عبد الصاحب(2007م) **تقنيات البحث المكاني وتحليلاته**، دار الصفاء للنشر والتوزيع، عمان-الأردن.

معايعة، خولة (1995م) **جغرافية السِّياحة العلاجية في الأردن**، رسالة ماجستير غير منشورة، الجامعة الأردنية.

النجار, خالد عبد الجليل(2005) **السِّياحة في محافظة تعز باليمن – دراسة جغرافية**، رسالة ماجستير، جامعة أسيوط.

هرمز, نور الدين(2006) **التخطيط السياحي والتنمية السياحية في مصر، مجلة جامعة تشرين للدراسات والبحوث العلمية** -سلسلة العلوم الاقتصادية والقانونية، مجلد (28), العدد(3).

وزارة السياحة والآثار, 2012,2013.
المركز الجغرافي الملكي الأردني .
دائرة الأرصاد الجوية ,2016.
مديرية الآثار الطفيلة,2016.
مديرية زراعة الطفيلة,2016 .
جامعة الطفيلة التقنية.

ثانياً: المراجع الأجنبية:

Andrew J.Eischense2002,Geographic Information System of Red Lobster Resturant in La Crosse,Winsconsin for the Creation of a Sit Suitability Analysis Model,University of Minnesota.

Bender,F.1974,Geology of Jordan,Borntracger,Berlin.P.196.

ESRI. 2004Using Arc View Spatial Analysis,Redland,California,ESRIInc.

Hong,wen-Ching2006,Rural Tourism:Acase Study of Regional Planning in Taiwan,Natou County Government.Taiwan.

Hutchinson,S1977,Inside Arc View GIS،ONWORD press,santa Fe,USA.

Marina Todorovic-2004,Develoment Potentials of Ecotourism on Bikan Pellmsula In D.J peuquet.D.F Marble (editors)Intrductory Readings in Geographic Information systems,London.

Robinson. H, 1976, Geography of Tourism, Media, Land and Vans. E, Plymouth, pp.(53-54).

ملحق (أ)

تعريف نظم المعلومات الجغرافية

تعريف نظم المعلومات الجغرافية:

وفي تعريف آخر هي أنظمة لجمع وإدخال ومعالجة وتحليل وعرض وإخراج المعلومات المكانية والوصفية لأهداف محددة، وتساعد على التخطيط واتخاذ القرار فيما يتعلق بالزراعة وتخطيط المدن والتوسع بالسكن وغير ذلك، بالإضافة إلى قراءة البنية التحتية لأي مدينة عن طريق ما يسمى بالطبقات وتمكن هذه النظم من إدخال المعلومات الجغرافية خرائط, صور جوية، مرئيات فضائية، والوصفية أسماء جداول ومعالجتها تنقيحها من الخطأ وتخزينها, واسترجاعها، واستفسارها، وتحليل تلك المعلومات مكانيا وإحصائيا وعرضها على شاشة الحاسوب أو على ورق بشكل خرائط, تقارير, ورسومات بيانية، أو من خلال الموقع الالكتروني.

وذكر(الدليمي،2006,ص17)أنه توجد عدة تعاريف لنظم المعلومات الجغرافية تصب جميعها في توضيح هذا البرنامج وأهميتها في الحياة العلمية والعملية,ومنها,ما يأتي:

*GIS: نمط تطبيقي لتقنيات الحاسب الآلي بشقيه الأساسيين المتمثلين بمكونات الحاسوب والبرمجيات،والتي تسمح بحصر وتخزين ومعالجة المعلومات والبيانات المتنوعة وإخراجها في أشكال متعددة، مثل الخرائط والمجسمات والجداول والنصوص, وهذا يعني أنGIS ليست أنظمة للحاسوب فقط تقوم بإنشاء خرائط بألوان ومساقط مختلطة، وإنما هي أداة تحليلية تقوم باستثمار المعلومات التي تصف أماكن معينة من سطح الأرض،وتسمح بتحديد وتعريف العلاقات المكانية بين مكونات الخريطة.

كما أن عمل GISلا يقتصر على تخزين خريطة أو صورة فقط, بل تخزين معلومات يمكن بواسطتها رسم أي شكل يحتاجه الباحث وفقا للتطبيق الذي يرغب. ويذكر الدليمي أن نظم المعلومات الجغرافية هي مجموعة من المبادئ والتقنيات المستخدمة لانجاز احد الهدفين التاليين أو كليهما:

أ. العثور على المواقع المناسبة لانجاز هدف ما اعتمادا على شروط ومعايير محددة، مثل العثور على أفضل موقع لإقامة مطار أو افتتاح موقع تجاري,ومن خلال استخدام عدد من العمليات المنطقية.

ب. الكشف عن خصائص معالم الخريطة،مثل معرفة الكثافة السكانية لمنطقة إدارية أو سرعة المركبة المسموح بها على الطريق أو اسم صاحب العقار،وتنجز هذه العمليات في اغلب الأحيان بالنقر على المعلم الجغرافي فيقوم GIS بإظهار خصائصه من قاعدة البيانات المخزنة التي تقوم بعرضها. (الدليمي,2006, ص17-18)

وعرفها(القرني,2006,ص28)بما يلي: نظم المعلومات الجغرافية هي نظم تكاملية تجمع بين البرامج والأجهزة والكفاءة البشرية المؤهلة والطرق التحليلية -بشقيها الوصفي والمكاني- المرتبطة بالشبكة الوطنية الجيوديسية أو العالمية ثم رصدها وتخزينها واستدعائها ومعالجتها ونمذجتها وتحليلها وتحديثها وتوزيعها.

ويعرف (عزيز،2004, ص50)نظم المعلومات الجغرافية بأنها نمط تطبيقي لتكنولوجيا الحاسب الآلي والتي تهتم بانجاز وظائف خاصة في مجال معالجة وتحليل المعلومات مما يتفق مع الهدف التنظيمي لها معتمدة على كفاءة بشرية,والكترونية,متميزة.

ثانيا: مكونات نظم المعلومات الجغرافية:

تتكون نظم المعلومات الجغرافية من خمسة عناصر وهي (الأجهزة -البرامج - البيانات -المشغلون -الإجراءات).(دلبوح2004م،,ص11).

1-الأجهزة:

ويقصد بالأجهزة الحاسبات الآلية والمعدات، والأجهزة المختلفة معها، من خوادم، وشبكات, ووحدات تخزين مركزية، وماسحات ضوئية، وطاولات ترميز وإدخال بيانات، وطابعات، ووسائط متعددة ونحوها وعادة ما تكون وحدة المعالجة الرئيسية للحاسب الآلي في نظم المعلومات الجغرافية هي الخادم والذي يتصل بوحدة التخزين المركزية حيث توفر هذه الوحدة الحيز المطلوب لتخزين البيانات بالإضافة إلى البرامج التشغيلية وتقوم أجهزة إدخال البيانات ابتداءً من لوحة المفاتيح أو الفأرة إلى الماسحات الضوئية وطاولات الترميز الرقمية، ومشغل الوسائط المتعددة بإدخال البيانات والمعلومات والخرائط عن طريق المشغلين إلى وحدات التخزين باستخدام الشبكة المتصلة بها حيث يتم تخزينها في الحاسب الآلي بصيغة رقمية، وبعد معالجتها وتحليلها يمكن عرض النتائج على أجهزة العرض أو طباعتها أو

إرسالها حسب الحاجة، وجميع هذه البرامج وغيرها توضع عادة بشكل مجموعة متكاملة لتفي بجميع متطلبات,أنظمة,المعلومات,الجغرافية.

2-البرامج: البرامج المستخدمة في نظم المعلومات الجغرافية تشمل البرامج التشغيلية والبرامج التطبيقية والتي تحمل على البرامج التشغيلية للأجهزة لتقوم بدورها,في نظم,المعلومات,الجغرافية.

3-البيانات: جمع البيانات المدخلة لنظام المعلومات الجغرافي هي العنصر الأساسي الذي من اجله أوجدت هذه الأنظمة حيث يتم تحليلها ومعالجتها وتشمل المدخلات من خرائط وأرقام وصور وجداول ونصوص وصفية وغيرها من البيانات المختلفة في شتى علوم المعرفة.

4- **المشغلون:** وهم المستخدمون لهذه النظم والذين يقيمون بإدخال البيانات أو معالجتها أو تحليلها والاستفادة منها ومن معطياتها، كما انه مع تطور البرامج وتبسيطها للمستخدم أصبح بإمكان متخذي القرار والمسؤولين التعامل مع النظم بسهولة اكبر,بحيث يستطيع متخذ القرار أن يبني قراره بنفسه على حسب مخرجات هذه النظم التي يتعامل معها والخيارات التي تظهر إمامه والبدائل المتاحة.

5-الإجراءات: ويقصد بها سير العمل الواجب إتباعه والطرق المختلفة التي يمكن تطبيقها اعتبارا من جمع المعلومات وفرزها وتحويلها وإدخالها إلى النظام وحتى معالجتها والاستفادة منها وإخراجها بالصيغة المناسبة, وهذه الإجراءات تختلف من عمل إلى آخر حسب المهمة المراد لنظام المعلومات الجغرافي القيام بها وتسمى دورة نظم المعلومات الجغرافية التي تبدأ من العالم الحقيقي المتمثلة بجمع البيانات من مصادرها المختلفة ثم إدخالها في قواعد البيانات والحاسب الآلي ومن خلال البرامج الخاصة بذلك يتم تحليل هذه البيانات ومعالجتها وعمل الإجراءات والخطوات اللازمة للمشكلة المطروحة لإيجاد الحلول الملائمة لها ثم يكون اتخاذ القرار بناءً على هذه المعلومات المستخلصة ومن ثم يتم تطبيقها على ارض الواقع وعندها تكتمل نظم المعلومات الجغرافية لتبدأ,الإجراءات,من,جديد,وفي,دورة,جديدة.



شكل (27) مكونات نظم المعلومات الجغرافية

ثالثا: وظائف نظم المعلومات الجغرافية:

تضم نظم المعلومات الجغرافية مجموعة من العمليات التي تجمع بين البيانات الرسومية والبيانات الوصفية معا وتكون قادرة على إدارتها وعرضها وتحويلها وتحليلها مكانيا وإحصائيا وتصنيفها وإخراجها على شكل خرائط ببعدين وثلاثة أبعاد، ويمكن حصر وظائف نظم المعلومات الجغرافية في الوظائف الأساسية المذكورة في شكل رقم... والتي,ذكرها,(شرف,2008, ص35-36)على,أنها:

1. إدخال,البيانات.
2. إدارة,البيانات.
3. عرض,البيانات.
4. تحليل,البيانات.
5. إخراج البيانات.

إدخال البيانات: وهي عملية تحويل البيانات بشكلها العادي إلى شكل يمكن استخدامه في نظم المعلومات الجغرافية، بمعنى آخر إلى شكل يستطيع أن يتعامل معه الحاسب الآلي، ويتم إدخال البيانات المكانية إلى الحاسب الآلي من مصادرها الورقية(خرائط، صور جوية) لتصبح أشكالا رقمية عن طريق الترقيم اليدوي باستخدام مرقمات أو عن طريق المسح الضوئي باستخدام الماسح الضوئي،ويتم حفظها في ملفات رسومية تحتاج البيانات المكانية التي تم ترقيمها وحفظها إلى عمليات تحرير والشفافيات (الطبقات). وترتيبها، واستعدالها بما يتناسب مع المواقع الحقيقية لتلك البيانات على سطح الأرض عن طريق ربطها بالإحداثيات

الجغرافية. ولاستكمال قاعدة البيانات في نظم المعلومات الجغرافية يجب إدخال البيانات الوصفية وترقيمها وتحريرها أيضا. وتكون البيانات الوصفية على هيئة جداول أو صور أو مادة فلمية ويتم ربط البيانات الوصفية بالبيانات المكانية عن طريق مفتاح أو كود التعريف الذي يكون مشترك بينهما وذلك حتى تكون متفاعلة مع البيانات المكانية عند عرضها أو استرجاعها آو تعديلها.

وتعد عملية إدخال البيانات أكثر عمليات نظم المعلومات الجغرافية تكلفة واستهلاكا للوقت وتقدر تكلفة عمليات إدخال البيانات بما يتراوح بين5,10 مرات ضعف قيمة البرامج والأجهزة.

إدارة البيانات: يقصد بها تخزين البيانات داخل النظام، وتنظيمها، واسترجاعها، وتشمل عمليات تحرير الجداول وتنسيقها، وإجراء العمليات الحسابية عليها، وأجراء عمليات إدارة قواعد,البيانات,الدمج,والتجميع,والقص.

عرض البيانات: وتشمل عرض البيانات المكانية والبيانات الوصفية وإعداد الخرائط للطباعة بتصميم عناصرها (الإطار، العنوان،مقياس الرسم، اتجاه الشمال، المفتاح) ويؤدي التصميم الجيد للخريطة إلى سهولة استخدامها وعدم تشوه معلوماتها.

تحليل البيانات: وتعد من أهم وظائف نظم المعلومات الجغرافية فهي المرحلة التي سوف يتم اتخاذ القرار بناءً على نتائجها،وفيها يتم إنشاء مجموعة جديدة من الخرائط تعرض أشكال نتائج التحليل المتعددة تضاف إلى قاعدة البيانات الجغرافية وتصبح شفافات...طبقات جديدة يمكن الربط بينها وبين بعضها أو بينها وبين مراحل أخرى متقدمة في التحليل المكاني مثل التحليل ثلاثي الأبعاد، وتعتمد عمليات تحليل البيانات على النظام المعلوماتي لها (النقطي، الاتجاهي) فلكل منهما عمليات تناسب تركيبه.

إخراج البيانات: يعتمد نوع المعلومات التي تخرجها نظم المعلومات الجغرافية على المستخدم والهدف من بناء النظام، وقدرة البرنامج المستخدم في الإخراج، ومعظم مخرجات نظم المعلومات الجغرافية تكون من الخرائط،جداول،والتقارير. (ص35-36)

ملحق(ب)

استبانة الدراسة

الاستبانة

بسم الله الرحمن الرحيم

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته :

تهدف هذه الدراسة الى التعرف الى واقع الخدمات السياحية في محافظة الطَّفيلة وانعكاساتها التنموية والخدمية من خلال تحليل اراء العاملين في القطاع السياحي في محافظة الطَّفيلة,لذا أرجو الإجابة بعناية تامة وإعطاء الرأي الشخصي بكل حرية وأمانة.

علما بأن جميع المعلومات الواردة هي فقط لإغراض البحث العلمي.

الباحثة :كوثر العيايدة

أولا:معلومات حول المنشاة السياحية :

1-اسم المنشأة: ....

2-سنة تأسيس المنشأة : ....

3-مكان المنشأة : ....

4-عدد العاملين بالمنشأة : ....

5-طبيعة عمل المنشأة : أ-فندق. ب-مطعم سياحي

ج-منتجع سياحي د محل بيع سلع سياحية

هـ-شركة نقل وترويج سياحي و-استراحة سياحية

ي-اخرى (حدد)...

ثانيا:المعلومات الشخصية :

1-الجنس : أ-ذكر ب-أنثى

2-المستوى التعليمي : أ-ثانوي فما دون ب-دبلوم

ج-جامعي -بكالوريس-ماجستير-دكتوراة

3-الخبرة : أ-اقل من 5 سنوات ب-5-10 سنوات ج-أكثر من 10 سنوات

ثالثا:ما مدى إسهام القطاع العام على تطوير الخدمات السياحية في محافظة الطَّفيلة.

الرجاء وضع إشارة √ في المكان المناسب :

الرقم	الفقرة	أوافق بشدة	أوافق	محايد	لا أوافق	لا أوافق بشدة
1	يقوم القطاع العام على المحافظة على البيئة والنظافة العامة للاماكن السياحية في محافظة الطَّفيلة.					
2	يقوم القطاع العام بالتعاون مع الجهات الأمنية بتوفير الأمن للسياح بالمحافظة.					
3	يقوم القطاع العام بضبط وتنسيق النشاطات السياحية المنظمة بالمحافظة.					
4	يقوم القطاع العام بتنظيم المعارض والمهرجانات السياحية بشكل دوري بالمحافظة.					
5	يقوم القطاع العام بالدعم المالي للمشاريع السياحية المتعثرة بالمحافظة.					
6	يقوم القطاع العام بمراقبة جودة الخدمات وأسعار السلع المقدمة للسياح بالمحافظة.					
7	يقوم القطاع العام بتدريب أدلاء سياحيين متخصصين في مجال السِّياحة بالمحافظة.					

8	يقوم القطاع العام بتقديم حوافز للقطاع الخاص مثل تأجير أو بيع الأراضي الحكومية بتكلفة منخفضة بغرض إنشاء مرافق سياحية بالمحافظة.					
9	يقوم القطاع العام بالمحافظة على التراث الديني والشعبي وتشجيع التنمية السياحية المستدامة بالمحافظة.					
10	يقوم القطاع العام بإنشاء الجمعيات السياحية بالمحافظة.					

رابعا:المعوقات التي تواجه التنمية السياحية في محافظة الطَّفيلة

الرجاء وضع إشارة √ في المكان المناسب :

الرقم	الفقرة	أوافق بشدة	أوافق	محايد	لا أوافق	لا أوافق بشدة
1	ضعف خدمات البنية التحتية في بعض المناطق السياحية.					
2	قلة الأنشطة السياحية والمهرجانات الترفيهية واقتصارها على فترة زمنية معينة.					
3	قلة الاهتمام بالدورات التدريبية لرفع كفاءة العاملين في قطاع السِّياحة وتنمية مهاراتهم.					
4	معظم المشاريع السياحية صغيرة الحجم ولا تلبي متطلبات السياح.					
5	غياب الدور الإعلامي للتعريف بالسِّياحة والترويج لها.					

6	عدم التنوع والتجديد بالخدمات المقدمة للسياح.					
7	عدم إتباع التقنيات التكنولوجية الحديثة في الترويج السياحي.					
8	زيادة حجم المخاطر التي تواجه الاستثمارات السياحية.					
9	قلة الدعم المادي من القطاع العام للسياحة.					
10	سوء معاملة السكان للسياح.					

خامسا: الوسائل المقترحة للتنمية السياحية في محافظة الطَّفيلة :

الرجاء وضع إشارة √ في المكان المناسب :

الرقم	العبارة	أوافق بشدة	أوافق	محايد	لا أوافق	لا أوافق بشدة
1	إقامة مركز لتدريب وتأهيل الكوادر السياحية المحلية.					
2	تخصيص موارد مالية لترميم وصيانة المعالم الأثرية وتجهيزها بالخدمات.					
3	تطوير المناطق المؤهلة سياحيا وإبرازها بوسائل الإعلام.					
4	دعم المكاتب السياحية ماليا للقيام بتنفيذ رحلات سياحية داخلية بأجور رمزية.					
5	تنظيم المعارض والمهرجانات السياحية الدورية على مدار السنة.					
6	إشراك القطاع الخاص في					

	التخطيط السياحي بالمحافظة.					
7	مواجهة المنافسة الخارجية بوضع برامج سياحية متطورة تلبي حاجات السياح.					

ملحق رقم (ج)

قائمة بأسماء المحكمين

الرقم	الاسم	الوظيفة	الجهة
1	د/علي سليمان الشباطات	أستاذ/كلية الاداب	جامعة الطَّفيلة التقنية
2	أ/د زكي مشوقة	أستاذ/قسم الجغرافيا	جامعة مؤتة
3	د/طالب الصمادي	أستاذ/قسم السِّياحة	جامعة مؤتة
4	د/خلف الطراونة	أستاذ /قسم السِّياحة	جامعة مؤتة

ملحق (د)

جامعة مؤتة

كلية العلوم الاجتماعية

قسم الجغرافيا

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

الاستاذ الدكتور الفاضل......................

تحكيم استبانة

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته:

يقوم الباحث بإجراء دراسة حول واقع الخدمات السياحية في محافظة الطَّفيلة باستخدام نظم المعلومات الجغرافية وذلك للحصول على درجة الماجستير تخصص نظم المعلومات الجغرافية –جامعة مؤتة ولتحقيق اهداف الدراسة صممت هذه الاستبانة.

ولخبرتكم في هذا المجال امل التكرم بتحكيم هذه الاستبانة بإبداء رأيكم السديد ومقترحاتكم بشأن فقرات الاستبانة حول وضوح الفقرات التي تتضمنها الاستبانة ومدى اهميتها وملائمتها لقياس ما وضعت لاجله وعلاقة كل فقرة بالمحور الذي تنتمي اليه مع التكرم باضافة ما ترونه مناسبا لتحقيق هذه الدراسة الحالية.

وتقبلوا خالص الشكر والتقدير

الباحثة: كوثر العيايدة.